

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 1

**Экспертной группы ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский ПНИ»
по оценке условий оказания услуг
в рамках проведения независимой оценки качества услуг в 2017 году**

18 апреля 2017 года 15.00 часов
Актовый зал ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский ПНИ»

Председательствовал: Панкова Татьяна Юрьевна

Присутствовали:

Тормосин Дмитрий Сергеевич
Хорольская Любовь Васильевна
Мурзина Екатерина Сергеевна
Тюна Елена Васильевна

Приглашены: Блудилина Марина Викторовна директор ГКУ ЦСЗН по Суровикинскому району

Слушали: об утверждении значений сводной таблицы первичных данных получаемых в ходе оценки оказания услуг в рамках проведения независимой оценки в 2017 году.

Постановили:

По результатам голосования решили:

1. Утвердить значения сводной таблицы и рекомендовать ГКУ «Центр развития и контроля качества» как организации – оператору по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания населения Волгоградской области использовать для анализа и обобщения итоговых показателей значения сводной таблицы ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский ПНИ» как первичные объективные данные, полученные в ходе независимой оценке условий оказания услуг.
2. Провести анкетирование получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством деятельности ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский ПНИ»
3. Направить в ГКУ «Центр развития и контроля качества» отчет экспертной группы по оценке условий предоставления качества услуг в ходе проведения независимой оценки качества услуг с документацией подтверждающей объективность данных.

Председательствующий:

Панкова Т.Ю.

Секретарь:

Синькевич В.В.