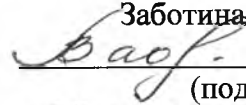


УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Заботина Л.Ю.


 (подпись)

24.01.2021
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБССУ СО ГПВИ «Бударинский психоневрологический интернат»
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1,5% не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Тренинг с сотрудниками «Доброжелательность и вежливость»	01.03.2021	Колесникова Надежда Андреевна, психолог		
3,1% не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Беседа с сотрудниками «Соблюдение этического кодекса социального работника»	05.03.2021	Колесникова Надежда Андреевна, психолог		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

3,1% респондентов затруднились ответить на вопрос о готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Тренинг с сотрудниками «Профилактика эмоционального выгорания»	12.02.2021	Колесникова Надежда Андреевна, психолог		
	Тренинг с сотрудниками «Мой дом: перезагрузка»	19.03.2021	Колесникова Надежда Андреевна, психолог		
Частично не удовлетворены условиями оказания услуг в организации в целом 1,5% респондентов	Выявление уровня удовлетворенности получателей условиями оказания социальных услуг путем анкетирования	09.04.2021	Федюшина Елизавета Владимировна, специалист по комплексной реабилитации		
	По итогам анализа осуществление мероприятий по устранению выявленных недостатков	30.04.2021	Федюшина Елизавета Владимировна, специалист по комплексной реабилитации		