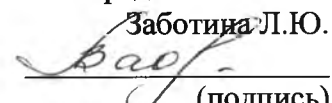


УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Заботина Л.Ю.


 (подпись)
 27.01.2021
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУ СО «Волгоградский областной реабилитационный центр «Вдохновение»
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не удовлетворены организационными условиями оказания услуг 0,6% респондентов	Обновить информацию об учреждении на сайте и на информационных стендах	12.02.2021	Ступко Татьяна Владимировна, заместитель директора		
	Проведение технической учебы для специалистов учреждения по организационным условиям предоставления социальных услуг	12.02.2021	Ступко Татьяна Владимировна, заместитель директора		