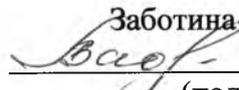


УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Заботина Л.Ю.


 (подпись)

24.01.2021
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГКСУ СО «Волжский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено

II. Комфортность условий предоставления услуг

В организации отсутствует понятная, доступная для посетителей навигация	Приобрести и разместить в учреждении таблички (указатели направления движения) с доступной для посетителей навигацией, в том числе для инвалидов по зрению	25.11.2021	Абрамова Людмила Васильевна, заместитель директора		
---	--	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

В организации нет оборудованных для инвалидов входных групп	Обеспечить наличие в учреждении оборудованных входных групп, пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов	20.12.2021	Абрамова Людмила Васильевна, заместитель директора		
В организации нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать в учреждении специальные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ и инвалидов	20.12.2021	Абрамова Людмила Васильевна, заместитель директора		

Отсутствует дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести и установить в помещениях учреждения видео-, аудиоинформаторы (табло) для лиц с нарушениями слуха и зрения	30.11.2021	Абрамова Людмила Васильевна, заместитель директора		
---	---	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено