


УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области

Заботина Л.Ю.



(подпись)

30.01.2023

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБССУ СО ГПВИ «Нижнечирский ПНИ»
 (наименование организации)
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей социальных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 94%	Проведение тренинга «Профилактика эмоционального выгорания»	15.02.2023г	Психолог Косова Н.М.		
	2. Мониторинг мнения получателей социальных услуг в рамках оценки эффективности	20.03.2023г. 23.06.2023г. 22.09.2023г. 20.12.2023г.	Заведующий отделением Карамышева Л.В		
	Проведение самоконтроля персонала. Сравнение оценок получателей социальных услуг и исполнителей услуг с целью определения, насколько деятельность исполнителей отвечает потребностям запросам получателей социальных услуг	20.03.2023г. 23.06.2023г. 22.09.2023г. 20.12.2023г.	Заведующий отделением Карамышева Л.В		