

УТВЕРЖДАЮ  
 председатель комитета  
 социальной защиты населения  
 Волгоградской области  
 Заботина Л.Ю.

  
 « 30 » января 2023 г.  
 (подпись)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГБССУ СО ГПВИ «Царевский психоневрологический интернат»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте учреждения, выявленная в ходе опросов получателей социальных услуг	На информационных стендах в отделениях учреждения, информацию для получателей социальных услуг изложить в максимально доступной для понимания форме, используя индивидуальный подход и учитывая особенности получателей социальных услуг.	31.03.2023 г	Заместитель директора по социальной работе Скрынников А.Т.В.		
	Внести в план занятий по компьютерной грамотности с получателями социальных услуг проведение практикума пользователя официальным сайтом организации.	31.03.2023 г	Специалист по социальной реабилитации Сафонова А.К.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг, в том числе времени	Провести анализ предоставления социальных услуг подопечным. Скорректировать график предоставления социальных услуг, с учетом равномерного	31.03.2023 г	Заместитель директора по социальной работе Скрынников А.Т.В.		
---	--	--------------	--	--	--

ожидания предоставления услуг в учреждении, выявленная в ходе опросов получателей социальных услуг	распределения времени предоставления услуг проживающим.  Провести работу по улучшению условий предоставления социальных услуг: зонирование, приобретение дополнительного оборудования.	01.08.2023 г	Заместитель директора по социальной работе Скрынников а Т.В.		
--	--	--------------	---	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении	Для улучшения качества предоставления услуг для подопечных обеспечить адаптивной посудой, адаптивной мебелью, эргономичным оборудованием пространства проживания и т. д.	30.06.2023 г	Заместитель директора по социальной работе Скрынников а Т.В.		
---	--	--------------	---	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, выявленная в ходе опросов.	Мероприятия по профилактике синдрома эмоционального выгорания у сотрудников учреждения, в виде психологического тренинга и профилактических упражнений, направленных на преодоление симптомов его возникновения.	31.03.2023 г	Психолог Фокина Ю.В.		
2. Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	В целях создания и поддержания доброжелательных отношений между сотрудниками и получателями социальных услуг, а также внутри трудового коллектива запланировать и провести профилактические беседы	30.04.2023 г	Психолог Кузина Ю.И.		

обращении в организацию социальной сферы, выявленная в ходе опросов.					
3. Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, при использовании дистанционных форм взаимодействия, выявленная в ходе опросов	По результатам занятий осуществлять контроль доброжелательного, вежливого отношения к подопечным	20.05.2023	Заместитель директора по социальной работе Скрынников а Т.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Частичная неудовлетворенность условиями оказания услуг, выявленная в ходе опросов по показателям: - доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; - доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) - доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Создание уютной (приближенной к домашней) обстановки: -индивидуальное пространство получателя социальных услуг в комнате; -комфортной зоны отдыха и досуга. Разнообразить ассортимент приобретаемых товаров недееспособным получателям социальных услуг.	31.03.2023 г	Заместитель директора по социальной работе Скрынников а Т.В.		
	Организация экскурсий, посещения музеев, культурно-досуговых мероприятий вне учреждения.	30.06.2023 г	Культурорганизатор Шмидт М.Е.		
	Взаимодействие с общественными и благотворительными организациями с целью повышения качества жизни и нормализации психо-эмоционального состояния получателей социальных услуг	30.06.2023 г	Заместитель директора по социальной работе Скрынников а Т.В.		