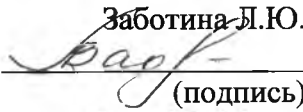


УТВЕРЖДАЮ  
 председатель комитета  
 социальной защиты населения  
 Волгоградской области  
 Заботина Л.Ю.  
  
 (подпись)  
 24.01.2021  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГКСУ СО «Калачевский социально-реабилитационный центр»  
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостатки, не выявлены

II. Комфортность условий предоставления услуг

1,2% респондентов указали, что получили социальные услуги с задержкой	Техническая учеба «Своевременное оказание социальных услуг» с сотрудниками, непосредственно оказывающими социальные услуги	10.02.2021	Калмыкова Мария Николаевна, заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации		
2,4% не удовлетворены комфортностью предоставления услуг	Направление заявки в комитет социальной защиты населения Волгоградской области на выделение денежных средств на разработку проектно-сметной документации на капитальный ремонт здания	01.03.2021	Иванов Юрий Павлович, начальник материально-технического отдела		

III. Доступность услуг для инвалидов

В учреждении отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-	Направление заявки в комитет социальной защиты населения Волгоградской области на выделение денежных средств на разработку	01.03.2021	Иванов Юрий Павлович, начальник материально-технического отдела		
--	--	------------	---	--	--

гигиенические помещения	проектно-сметной документации на капитальный ремонт здания				
-------------------------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1,2% респондентов не удовлетворены доброжелательностью сотрудников, непосредственно оказывающих социальные услуги	Тренинг «Профилактика эмоционального выгорания» с сотрудниками, непосредственно оказывающими социальные услуги.	15.02.2021	Петухова Татьяна Александровна, психолог		
---	---	------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

4,8% респондентов не готовы рекомендовать учреждение своим знакомым и близким	Беседа «Роль и значение деятельности Калачевского социально – реабилитационного центра» с получателями услуг	15.02.2021	Петухова Татьяна Александровна, психолог		
1,3% частично удовлетворены условиями оказания услуг в организации в целом	Направление заявки в комитет социальной защиты населения Волгоградской области на выделение денежных средств на разработку проектно-сметной документации на капитальный ремонт здания	01.03.2021	Иванов Юрий Павлович, начальник материально-технического отдела		