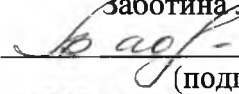


УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Заботина Н.Ю.


 (подпись)

27.01.2021

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАССУ СО «Социально-оздоровительный центр «Ергенинский»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На сайте отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы"	Создать на официальном сайте организации раздел "Часто задаваемые вопросы"	10.02.2021	Актуганова Светлана Васильевна специалист по социальной работе		
Частично удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 5,9% опрошенных	На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" дополнить информацию о деятельности организации	10.02.2021	Актуганова Светлана Васильевна специалист по социальной работе		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Частично удовлетворены комфортностью предоставления услуг 0,9% респондентов	На спонсорские средства приобрести сменное кресло– коляску	01.03.2021	Подрезова Наталья Александровна старшая медицинская сестра		
---	--	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

В организации отсутствуют сменные кресла-коляски	На спонсорские средства приобрести сменное кресло-коляску	01.03.2021	Подрезова Наталья Александровна старшая медицинская сестра		
--	---	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено