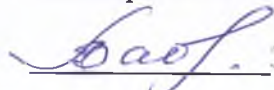


УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета
социальной защиты населения
Волгоградской области

 Заботина Л.Ю.

«11» февраля 2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного казенного учреждения социального обслуживания
«Алексеевский центр социального обслуживания на дому»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о количестве свободных мест представлена не в полном объеме, не указана дата, по состоянию на которую представляется информация.	Актуализировать данные на сайте о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату с указанием информации на даты публикации	21.02.2020г.	Инженер Быков Руслан Семенович		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг 99%	Анкетирование получателей социальных услуг в рамках оценки	06.04.2020;	Заведующий отделением приема граждан социального сопровождения и		

	комфортности предоставления социальных услуг		организационно-технической работы Шилина Анна Васильевна		
	Проведение мероприятий по устранению выявленных замечаний	30.04.2020г.	Директор Елисеев Василий Валентинович		
Отсутствие санитарно-гигиенического помещения	Ходатайство главе Алексеевского Муниципального района о возможности повышения уровня доступности здания (капитальный ремонт)	01.04.2020г.	Директор Елисеев Василий Валентинович		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Планируется межведомственное взаимодействие с главой сельской Администрации Алексеевского района о проведении мероприятий по устранению выявленных замечаний. Запрос в администрацию	01.04.2020г.	Директор Елисеев Василий Валентинович		
Отсутствие поручней и расширенных дверных проемов	Приобретение и установка поручней	30.06.2020г.	Директор Елисеев Василий Валентинович		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Ходатайство главе Алексеевского Муниципального района о возможности повышения уровня доступности здания (капитальный ремонт)	01.04.2020г.	Директор Елисеев Василий Валентинович		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 97%	Мониторинг качества и доступности предоставления учреждением социальных услуг	06.04.2020г.	заведующий отделением социального обслуживания на дому Шилин Павел Леонидович		
	Проведение мероприятий по устранению выявленных замечаний	30.04.2020г.	Директор Елисеев Василий Валентинович		