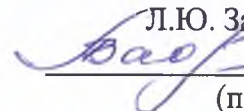


УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области

Л.Ю. Заботина


(подпись)

17 февраля 2020
 (дата)

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 оказания услуг

ГБУ СО «Быковский центр социального обслуживания населения»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
II. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
По результатам визуального осмотра помещений и прилегающей территории организаций социального обслуживания населения установлено несоблюдение санитарного состояния в помещениях (нет туалетных принадлежностей, крышки для унитаза, туалетной бумаги, сиденья для унитаза)	Приобрести туалетные принадлежности, крышку для унитаза, туалетную бумагу, сиденье для унитаза	21.02.2020г.	Щербаченко Андрей Владимирович, специалист по охране труда		
	Контроль за чистотой в помещениях	20.03.2020г., 19.06.2020г., 21.09.2020г., 18.12.2020г.	Щербаченко Андрей Владимирович, специалист по охране труда		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков не выявлено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия -95%	Проведение технической учебы со специалистами на тему «Этический кодекс социального работника»	04.03. 2020г.	Сивова Мария Викторовна, директор		
---	--	---------------	-----------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено