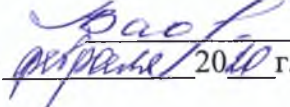


УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Л.Ю. Заботина

« 11 »  2020 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУ СО «Волжский центр социального обслуживания населения»
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 96%.	Приобретение оборудования для реабилитационного, социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и отделения психолого-педагогической помощи	31.03.2020 г.	Шубина Анжелика Александровна главный бухгалтер		
	Приобретение новых стульев для социально-реабилитационного отделения, реабилитационного отделения, отделения психолого-педагогической помощи	05.03.2020 г.	Шубина Анжелика Александровна главный бухгалтер		
Доля получателей услуг, удовлетворенных временем ожидания предоставления услуг организацией социальной сферы – 98%.	Разместить в помещениях структурных подразделений информацию о возможности обращения граждан за оказанием срочной услуги «Содействие в оформлении граждан на социальное обслуживание»	25.02.2020 г.	Мигелева Полина Валериевна заместитель директора		

	получателями социальных услуг отделения социального обслуживания на дому графики посещения социальными работниками		Ирина Владимировна, заведующая отделением социального обслуживания на дому		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных для автостоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направление обращения в комитет благоустройства и дорожного хозяйства администрации городского округа – город Волжский с просьбой обустройства на объектах учреждения парковочных мест для инвалидов.	02.03.2020 г.	Малярова Ирина Степановна - специалист по социальной работе		
Удовлетворенность получателей социальных услуг доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты – 99%.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг Устранение недостатков выявленных в ходе анкетирования	05.03.2020 г. 10.04.2020 г.	Хорьякова Оксана Анатольевна заведующий отделением приема граждан социального сопровождения и организационно-технической работы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги – 99%.	Проведение технической учебы со специалистами отделений по подготовке ответов на обращения граждан. Ознакомить с памяткой «Процедура стандартного ответа по первичным запросам информации об услугах при обращении по телефону»	25.02.2020 г.	Хорьякова Оксана Анатольевна заведующий отделением приема граждан социального сопровождения и организационно-технической работы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей готовых рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым – 99%. Доля получателей,	Повышение качества оказания социальных услуг, формирование положительного имиджа организации на территории г.Волжского	05.03.2020 г.	Мигелева Полина Валериевна заместитель директора		
	Провести проверку	25.02.2020 г.	Малярова		

<p>удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация внутри организации) – 96%.</p>	<p>наличия схем навигации, внутри объектов учреждения, графиков работы специалистов</p> <p>Согласовать с получателями социальных услуг отделения социального обслуживания на дому графики посещения социальными работниками</p>	<p>02.03.2020 г.</p>	<p>Ирина Степановна – специалист по социальной работе</p> <p>Петрова Ирина Владимировна, заведующий отделением социального обслуживания на дому</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 79%.</p>	<p>Проведение опроса получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг</p> <p>Устранение недостатков выявленных в ходе опроса</p>	<p>18.05.2020 г.</p> <p>15.08.2020 г.</p>	<p>Хорьякова Оксана Анатольевна заведующий отделением приема граждан социального сопровождения и организационно-технической работы</p>		