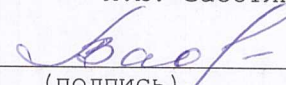


УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета социальной
 защиты населения Волгоградской области
 Л.Ю. Заботина


 (подпись)
 15.11.2018
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 государственного бюджетного специализированного стационарного учреждения
 социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
 «Волжский психоневрологический интернат»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении
 медико-социальной экспертизы

На сайте нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание и размещение раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения	До 10.01.2019 г.	Погорянская Ольга Николаевна, заведующий социально – реабилитационным отделением		
	Актуализация и обновление размещенной информации	Ежеквартально	Шошинова Татьяна Андреевна, специалист по социальной работе		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки не					
---------------	--	--	--	--	--

выявлены					
----------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения
медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены					
---------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены					
---------------------------	--	--	--	--	--