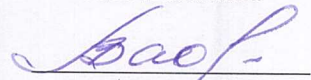


УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель комитета  
 социальной защиты населения  
 Волгоградской области  
 Л.Ю.Заботина

  
 (подпись)  
 15.11.2018  
 (дата)

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания граждан  
 пожилого возраста и инвалидов «Иловатский психоневрологический интернат»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На официальном сайте учреждения отсутствуют сведения о дате государственной регистрации	Разместить сведения о дате государственной регистрации	До 30.01. 2019	Ананьева Л.В. юристконсульт		
На официальном сайте учреждения отсутствуют наименования структурных подразделений и сведения о них	Разместить наименования структурных подразделений и сведения о них	До 30.01.2019	Ананьева Л.В. юристконсульт		
	Актуализация и обновление размещенной информации	В течение 10 дней с момента наступления изменений	Ананьева Л.В. юристконсульт		
На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Создать и разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».	До 30.01.2019	Ананьева Л.В. юристконсульт		

задаваемые вопросы».	Актуализация и обновление размещенной информации	ежеквартально	Ананьева Л.В. юристконсульт		
----------------------	--	---------------	-----------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность получателей социальных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 90%	Тренинг для персонала «Профилактика эмоционального выгорания»	Январь 2019 года	Коцарь И.А. психолог		
	Проведение самоконтроля персонала. Сравнение оценок получателей социальных услуг и исполнителей услуг с целью определения, насколько деятельность исполнителей отвечает потребностям и запросам получателей социальных услуг.	2 и 3 квартал 2019 г.	Сласть Т.Г. Начальник хозяйственного отдела		
	Мониторинг качества и доступности предоставления учреждением социальных услуг	Ежеквартально	Сласть Т.Г. Начальник хозяйственного отдела		