

УТВЕРЖДАЮ  
 председатель комитета  
 социальной защиты населения  
 Волгоградской области  
 Л.Ю. Заботина

*Л.Ю. Заботина*  
 (подпись)  
 11 февраля 2020  
 (дата)

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГКУ СО «Городищенский ЦСОН»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствует информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).	Разместить на сайте учреждения информацию о проведении независимой оценки качества	02.03.2020г.	Василенко Евгений Валерьевич, инженер		
Доля получателей услуг, частично удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте – 1%.	Актуализировать информацию на сайте учреждения	02.03.2020г.	Василенко Евгений Валерьевич, инженер		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено

### III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение кнопкой вызова, поручнями, в соответствии с нормативами.	20.12.2020г.	Киреева Мария Михайловна, заместитель директора		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оборудовать помещения учреждения тактильной информацией для указания направления движения и мест получения услуг (приобретение мнемосхем и информационных табличек для инвалидов по зрению)	20.12.2020г.	Киреева Мария Михайловна, заместитель директора		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг частично удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников учреждения 1%	Тренинг на развитие личностных качеств сотрудников «Путь к себе».	17.06.2020г.	Невструева Светлана Валерьевна Заведующий отделением психолого-педагогической помощи населению		
Доля получателей услуг частично удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия - 5%.	Проведение технической учебы с сотрудниками учреждения по изучению этики социальной работы	18.03.2020г.	Киреева Мария Михайловна Заместитель директора		

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, частично удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы - 5%	Проведение анализа удовлетворенности условиями оказания социальных услуг посредством анкетирования получателей социальных услуг с целью выявления уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в т.ч. наличия оборудования для	05.04.2020г.	Киреева Мария Михайловна, заместитель директора		
---	--	--------------	---	--	--

	Устранение недостатков, выявленных в процессе предоставления социальных услуг и совершенствование системы качества	26.06.2020г.	Лексункина Наталья Анатольевна, заведующий отделением социального обслуживания на дому		
--	--	--------------	--	--	--