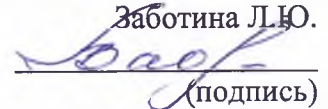


УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Заботина Л.Ю.


 (подпись)

11 февраля 2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГКУ СО «Даниловский ЦСОН»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Представлена неполная информация на сайте:					
-информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	Размещение информации о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	02.03.2020	Васильчук Наталия Ивановна, заведующий отделением приема граждан и организационно-технической работы		
-информация о проведении независимой оценки качества	Размещение информации о проведении независимой оценки качества	01.04.2020	Васильчук Наталия Ивановна, заведующий отделением приема граждан и организационно-технической работы		

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 99%.	Проведение опроса получателей социальных услуг для осуществления анализа открытости, полноты и доступности информации, размещаемой на стендах учреждения.	01.06.2020	Морозова Ирина Викторовна, директор		
	Проведение мероприятий по устранению выявленных в ходе опроса недостатков.	10.06.2020	Морозова Ирина Викторовна, директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удаленность организации от общедоступных инфраструктур	Решение вопроса с Главой администрации Даниловского муниципального района по организации подъездных путей к учреждению.	01.09.2020	Сухоруков Владимир Анатольевич, инженер по технической эксплуатации жилищного фонда		
--	---	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Отсутствие технической возможности Проработать вопрос с Главой администрации Даниловского муниципального района о возможности предоставления нового помещения	01.09.2020	Морозова Ирина Викторовна, директор		
---	--	------------	-------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги – 99%.	Проведение тренингов по повышению компетентности специалистов учреждения	10.03.2020	Васильчук Наталия Ивановна, заведующий отделением приема граждан и организационно-технической работы.		
--	--	------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение анкетирования, направленного на изучение удовлетворенности в целом условиями оказания социальных услуг	10.04.2020	Васильчук Наталия Ивановна, заведующий отделением приема граждан и		
--	---	------------	--	--	--

социальной сферы – 98%.	Проведение мероприятий по устранению выявленных в ходе опроса недостатков.	20.04.2020	организационно-технической работы. Васильчук Наталья Ивановна, заведующий отделением приема граждан и организационно-технической работы.		
----------------------------	--	------------	---	--	--