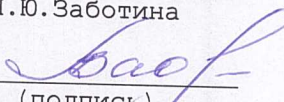


УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель комитета социальной  
 защиты населения Волгоградской области  
 Л.Ю. Заботина

  
 (подпись)  
 15.11.2018  
 (дата)

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 государственного казенного специализированного учреждения социального  
 обслуживания «Волгоградский областной реабилитационный центр для детей-  
 инвалидов «Доверие»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте	Создание и размещение раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте	до 20 января 2019 г.	Сухова Анастасия Алексеевна, заведующий отделением временного пребывания		
	Актуализация и обновление размещенной информации	ежеквартально	Сухова Анастасия Алексеевна, заведующий отделением временного пребывания		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения  
медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--