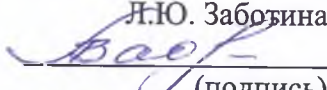


УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Л.Ю. Заботина

 (подпись)
 11 февраля 2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГКУ СО «Еланский центр социального обслуживания населения»_
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 98%	Проведение опроса получателей социальных услуг для осуществления анализа открытости, полноты и доступности информации, размещаемой на стендах учреждения.	05.03. 2020	Вязьмина Екатерина Валерьевна, заведующий отделением приема граждан, службы сопровождения и организационно – технической работы		
	Проведение мероприятий по устранению выявленных в ходе опроса недостатков.	10.04.2020			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте 98%	Проведение опроса получателей социальных услуг для осуществления анализа открытости, полноты и доступности информации, размещаемой на сайтах учреждения.	05.03. 2020	Вязьмина Екатерина Валерьевна, заведующий отделением приема граждан, службы сопровождения и организационно – технической работы		
	Проведение мероприятий по устранению выявленных в ходе опроса недостатков.	10.04.2020			

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 87%	Произвести ремонтные работы в кабинетах учреждения, в рамках капитального ремонта.	31.12. 2020	Ширшова Юлия Сергеевна, директор		
--	--	-------------	----------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют: - оборудованные входные группы пандусами; - поручни, расширенные дверные проемы; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Адаптация входной группы и санитарно – гигиенического помещения в рамках капитального ремонта.	31.12.2020	Ширшова Юлия Сергеевна, директор		
-оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Направить запрос в Администрацию Еланского городского поселения по вопросу оборудования автостоянки для МГН	31.03.2020	Худякова Мария Леоновна, заместитель директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги - 95%.	Провести для специалистов учреждения техническую учебу по теме: - «Этика общения и культура речевого поведения на службе»; - «Принципы проведения первичной консультации»	13.03.2020 20.11.2020	Худякова Мария Леоновна, заместитель директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Провести для специалистов учреждения техническую учебу по теме: - «Профессиональная этика и кодекс служебного	04.06.2020	Худякова Мария Леоновна, заместитель директора		

работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги – 95%.	поведения»				
---	------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 72%	Анкетирование получателей социальных услуг. («Определение качества услуг, предоставляемых сотрудникам учреждения»)	25.03.2020	Худякова Мария Леоновна, заместитель директора		
	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	17.04.2020	Худякова Мария Леоновна, заместитель директора		