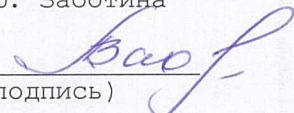


УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета социальной
 защиты населения Волгоградской области
 Л.Ю. Заботина


 (подпись)

15.11.2018

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 государственного бюджетного специализированного стационарного учреждения
 социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
 «Жирновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать и добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 20 января 2019 г.	Светланова Мария Сергеевна – инженер ремонтно – технического отдела		
	Актуализация и обновление размещенной информации	ежеквартально	Фоменко Анна Юрьевна- юристконсульт		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг – 94,5%	Проведение анкетирования с целью выявления неудовлетворённости получателей социальных услуг комфортностью предоставления услуг	1 квартал 2019 г.	Калюжная Светлана Викторовна-специалист по социальной работе		
--	--	-------------------	--	--	--

	Анализ проведенного анкетирования с целью определения объективности полученных данных	до 25 марта 2019 г.	Подкуйко Елена Владимировна, заместитель директора по социальным вопросам		
	Проведение мероприятий по устранению недостатков	3 квартал 2019 г.	Подкуйко Елена Владимировна, заместитель директора по социальным вопросам		

III. Доступность услуг для инвалидов

Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов – 98,2%	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по выявлению степени удовлетворенности доступностью услугами, оказываемыми в учреждении.	1 квартал 2019 г.	Каложная Светлана Викторовна-специалист по социальной работе		
	Анализ проведенного анкетирования с целью определения объективности полученных данных	до 25 марта 2019 г.	Подкуйко Елена Владимировна, заместитель директора по социальным вопросам		
	Проведение мероприятий по устранению выявленных замечаний	3 квартал 2019 г.	Подкуйко Елена Владимировна, заместитель директора по социальным вопросам		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность получателей	Проведение психологической	1 квартал 2019 г.	Воронцова Светлана		
------------------------	----------------------------	-------------------	--------------------	--	--

услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 90,0%	диагностики с сотрудниками «Уровень эмоционального выгорания»		Николаевна, психолог		
Удовлетворенн ость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации – 98,2%	Проведение анкетирования получателей социальных услуг с целью выявления степени удовлетворенности предоставляемыми услугами в учреждении	ежеквартал ьно	Калюжная Светлана Викторовна- специалист по социальной работе		
	Принятие решений по выявленным недостаткам по результатам анкетирования	ежеквартал ьно	Подкуйко Елена Владимировна, заместитель директора по социальным вопросам		
	Проведение работы по обеспечению доступности информации для получателей социальных услуг посредством консультаций и применением информационного буклета «Перечень социальных услуг»	ежеквартал ьно	Калюжная Светлана Викторовна- специалист по социальной работе		
	Проведение дней открытых дверей для родственников (организация совместного отдыха получателей социальных услуг и родственников)	1 раз в полгода	Подкуйко Елена Владимировна, заместитель директора по социальным вопросам		