

УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Л.Ю. Заботина

Л.Ю. Заботина
 (подпись)
 11 февраля 2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 в ГКУ СО «Жирновский центр социального обслуживания населения»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1% получателей услуг частично удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	проведение опроса получателей социальных услуг с целью выявления причин частичной удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в организации	12.03.2020 г.	Заместитель директора - Анна Геннадьевна Бизюкина		
	по итогам проведения опроса размещение необходимой информации для получателей на информационных стендах организации	20.03.2020 г.	Заведующий отделением приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы - Ирина Владимиров		

II. Комфортность условий предоставления услуг

3% получателей социальных услуг частично удовлетворены комфортностью предоставления услуг, предоставленных организацией	проведение опроса получателей социальных услуг с целью выявления причин частичной удовлетворенности комфортностью предоставления услуг, предоставленных организацией	12.03.2020 г.	Заместитель директора - Анна Геннадьевна Бизюкина		
	проведение мероприятия по устранению выявленных недостатков по итогам проведения опроса получателей социальных услуг	23.03.2020 г.	Заместитель директора - Анна Геннадьевна Бизюкина		
1% получателей услуг частично удовлетворен временем ожидания предоставления услуг организацией социального обслуживания	проведение технической учебы со специалистами, предоставляющими социальные услуги получателям организации на тему: «Своевременность предоставления социальных услуг получателям, соблюдение времени ожидания»	25.02.2020 г.	Заместитель директора - Анна Геннадьевна Бизюкина		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки не выявлены

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

6% получателей услуг частично удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	проведение опроса получателей социальных услуг с целью выявления причин частичной удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	12.03.2020 г.	Заместитель директора - Анна Геннадьевна Бизюкина		
	проведение мероприятия по устранению выявленных недостатков по итогам проведения опроса получателей социальных услуг	23.03.2020 г.	Заместитель директора - Анна Геннадьевна Бизюкина		