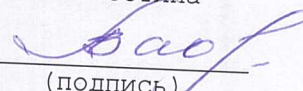


УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета социальной защиты
населения Волгоградской области
Л.Ю. Заботина



(подпись)

15.11.2018

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
государственного бюджетного специализированного стационарного учреждения
социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
«Заплавинский психоневрологический интернат»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На сайте отсутствует ссылка на официальный сайт территориального центра социальной защиты населения	Размещение на сайте ссылки на официальный сайт территориального центра социальной защиты населения	до 19 января 2019 г.	юрисконсульт Алексева М.С.		
	Определение ответственного за мониторинг размещаемой информации на сайте	до 19 января 2019 г.	директор Скрынникова Т.В.		
	Актуализация и обновление размещенной информации	ежеквартально	юрисконсульт Алексева М.С.		
На сайте нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	Добавление на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 19 января 2019 г.	юрисконсульт Алексева М.С.		
	Актуализация и обновление размещенной информации	ежеквартально	юрисконсульт Алексева М.С.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

В учреждении отсутствуют выделенные места для стоянок автотранспортных средств инвалидов	Заключение соглашения с администрацией Заплавненского сельского поселения о выделении парковочного места для стоянок автотранспортных средств инвалидов	май 2019	Заместитель директора Кожанов А.А.		
	Приобретение строительных материалов для оборудования парковочных мест	август 2019	Заместитель директора Кожанов А.А.		
	Оборудование парковочных мест	сентябрь 2019	Заместитель директора Кожанов А.А.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Тренинг для персонала «Профилактика эмоционального выгорания»	январь 2019	Психолог Молюкина В.		
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Проведение анкетирования получателей социальных услуг в целях выявления имеющихся проблем, предложений и пожеланий по улучшению качества предоставляемых услуг	март 2019	Культурный организатор Шмидт М.Е.		
	Проведение оценки объективности выявленных проблем	апрель 2019	Заместитель директора Кожанов А.А.		
	Разработка плана мероприятий по устранению проблем	апрель 2019	Заместитель директора Кожанов А.А.		