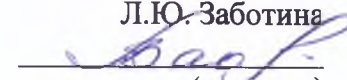


УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Л.Ю. Заботина


 (подпись)
 11 февраля 2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ СО "Иловлинский ЦСОН"
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о	Разместить в полном объеме информацию о численности получателей социальных услуг на официальном сайте учреждения	20.02.2020г	Илясова Ирина Николаевна – юрист-консульт отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы		
--	--	-------------	---	--	--

предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц представлена не в полном объеме (на 2017 и 2018 годы)					
Информация об объеме, предоставляемых социальных услуг представлена некорректно, без указания года формирования сведений об объеме социальных услуг	Разместить актуальную информацию об объеме предоставляемых социальных услуг на официальном сайте учреждения	20.02.2020г	Илясова Ирина Николаевна – юрист-консульт отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы		
Доля получателей социальных услуг, частично удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации - 1%	Анализ анкет получателей социальных услуг на открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации Проведение мероприятий по устранению выявленных недостатков	06.04. 2020г. 30.04. 2020г.	Низгутская Елена Николаевна - заведующий отделением социального обслуживания на дому		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Неудобная и непонятная навигация внутри организации социальной сферы	Актуализация навигации внутри помещения организации социальной сферы.	30.03.2020г	Низгутская Елена Николаевна - заведующий отделением социального обслуживания на дому		
	Приобретение тактильной мнемосхемы	30.03.2020г			

III. Доступность услуг для инвалидов

Удовлетворенность получателей социальных услуг доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных	Оснащение учреждения дублирующими устройствами: Тактильная пиктограмма «Доступность для инвалида всех категорий» Тактильная табличка со шрифтом Брайля	30.03.2020г	Низгутская Елена Николаевна - заведующий отделением социального обслуживания		
--	--	-------------	--	--	--

получателей услуг -инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты - 99%	Тактильная мнемосхема Звуковой маяк Система вызова помощи: антивандальная кнопка вызова с сигналом Система вызова помощи: приемное устройство вызова Индукционная петля		ия на дому		
---	---	--	------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы - 1%	Проведение опроса получателей социальных услуг с целью выявления причин частичной удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	06.04. 2020г.	Низгутская Елена Николаевна - заведующий отделением социального обслуживания на дому		
	Проведение мероприятий по устранению выявленных недостатков	30.04. 2020г.			