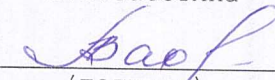


УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета социальной
 защиты населения Волгоградской области
 Л.Ю. Заботина


 (подпись)
 15.11.2018
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг государственного бюджетного
 специализированного социального учреждения граждан пожилого возраста и
 инвалидов «Калачевский психоневрологический интернат»
 на 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На информационном стенде учреждения не было обнаружено информации об адресах электронной почты, данные об учредителе, данные об услугах в учреждении	Разместить на информационных стендах информацию об адресах электронной почты, данные об учредителе и данные о предоставляемых услугах учреждения	до 10 января 2019 г.	Агафонова Светлана Федоровна, юристконсульт		
	Определить ответственного за мониторинг размещенной на стендах информации	до 10 января 2019 г.	Мануйлов Михаил Иванович, директор		
	Актуализация и обновление размещенной информации	ежеквартально	Агафонова Светлана Федоровна, юристконсульт		
На сайте нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать и разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения	до 10 января 2019 г.	Писарев Андрей Александрович, инженер ремонтно-технического и энергетического обслуживания		

	Актуализация и обновление размещенной информации	ежеквартально	Писарев Андрей Александрович, инженер ремонтно-технического и энергетического обслуживания		
--	--	---------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наблюдатель не смог самостоятельно (без помощи персонала) осуществить поиск нужного кабинета	Приобрести и установить информационные схемы расположения кабинетов (или систему навигации) в подразделениях учреждения	до 5 февраля 2019 г.	Сабуров Николай Сергеевич, инженер ремонтно-технического и энергетического обслуживания		
94,5% получателей услуг удовлетворены комфортностью представления услуг	Дополнить анкету получателей услуг вопросами по удовлетворенности комфортности представления услуг	до 10 января 2019 г.	Арыныч Наталья Владимировна, заведующий социально-реабилитационного отделения		
	Провести анкетирование среди получателей социальных услуг	до 31 января 2019 г.	Арыныч Наталья Владимировна, заведующий социально-реабилитационного отделения		
	Провести анализ анкетирования получателей социальных услуг и сравнение оценок предоставления социальных услуг с целью определения объективности полученных данных	до 2 марта 2019 г.	Арыныч Наталья Владимировна, заведующий социально-реабилитационного отделения		
	Проведение мероприятий по устранению выявленных замечаний	до 30 декабря 2019 г.	Мануйлов Михаил Иванович, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Наблюдение не обнаружило в учреждении дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка тактильно звуковых табличек	2 квартал 2019 г.	Сабуров Николай Сергеевич, инженер ремонтно-технического и энергетического обслуживания		
---	--	-------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 95%	Разработать методику психодиагностики и тренинга с сотрудниками учреждения	до 1 февраля 2019 г.	Гроссман Анастасия Владимировна, психолог		
	Проведение тренинга с сотрудниками учреждения согласно разработанной методике	2 квартал 2019 г.	Гроссман Анастасия Владимировна, психолог		
	Мониторинг мнения получателей социальных услуг в рамках оценки эффективности	Ежеквартально			
Удовлетворенность получателей социальных услуг в целом условиями оказания услуг в организации - 98,2%	Дополнить анкету вопросами по удовлетворенности получателей социальных услуг условиями оказания услуг в организации	до 10 января 2019 г.	Арыныч Наталья Владимировна, заведующий социально-реабилитационного отделения		
	Провести анкетирование среди получателей социальных услуг	до 31 января 2019 г.	Арыныч Наталья Владимировна, заведующий социально-реабилитационного отделения		
	Провести анализ анкетирования получателей	до 2 марта	Арыныч Наталья		

социальных услуг и сравнение оценок предоставления социальных услуг с целью определения объективности полученных данных	2019 г.	Владимирова, заведующий социально-реабилитационного отделения		
Проведение мероприятий по устранению выявленных замечаний	до 30 декабря 2019 г.	Мануйлов Михаил Иванович-директор		