

УТВЕРЖДАЮ,
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области

Л.Ю. Заботина

Л.Ю. Заботина
 (подпись)

11 февраля 2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГКУ СО «Камышинский центр социального обслуживания населения»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Доля получателей услуг, частично удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 1%	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг благоустройством прилегающей территории и ремонтом кабинетов	27.11.2020	Глушихина Ирина Александровна, директор		
--	---	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков не выявлено

VI. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг частично удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Провести для специалистов учреждения техническую учебу по темам: - «Этика общения и культура речевого поведения на службе»;	20.02.2020;	Гоголева Наталья Петровна, Заведующий отделением психолого-		
--	--	-------------	---	--	--

социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги 1%					
Доля получателей частично удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 1%.	Тренинги для специалистов учреждения: «Говорим по телефону правильно», а также правила общения в дистанционной форме.	16.03.2020	Ефанова Наталья Михайловна Психолог отделения психолого-педагогической помощи		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, частично удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 24 %	Провести опрос получателей социальных услуг и проанализировать уровень удовлетворенности получателей социальных услуг.	05.03.2020	Гоголева Наталья Петровна, Заведующий отделением психолого-педагогической помощи		
	По итогам анализа осуществление мероприятий по устранению выявленных недостатков.	10.07.2020			