

УТВЕРЖДАЮ  
председатель комитета  
социальной защиты населения  
Волгоградской области

Л.Ю. Заботина

(подпись)

(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГКУ СО «Киквидзенский ЦСОН»

на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|   |   |                                      |  |   |                             |

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Нарушений не выявлено

II. Комфортность условий предоставления услуг

|  |                           |                      |  |  |  |
|--|---------------------------|----------------------|--|--|--|
| Отсутствие санитарно-гигиенических помещений   | Капитальный ремонт здания | 31 декабря 2020 года | Ходкова Елена Станиславовна - директор |  |  |
| Несоблюдение санитарного состояния в помещениях (туалет на улице в плохом состоянии) | Капитальный ремонт здания | 31 декабря 2020 года | Ходкова Елена Станиславовна - директор |  |  |

III. Доступность услуг для инвалидов

|  |                           |                      |  |  |  |
|--|---------------------------|----------------------|--|--|--|
| Отсутствуют оборудованные входные группы пандусами | Капитальный ремонт здания | 31 декабря 2020 года | Ходкова Елена Станиславовна - директор |  |  |
|--|---------------------------|----------------------|--|--|--|

|  |  |                      |  |  |  |
|--|--|----------------------|--|--|--|
| Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения   | Капитальный ремонт здания  | 31 декабря 2020 года | Ходкова Елена Станиславовна - директор |  |  |
| Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Приобретение табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 30 октября 2020 года | Ходкова Елена Станиславовна - директор |  |  |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Нарушений не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Нарушений не выявлено