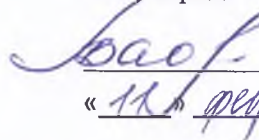


УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета  
социальной защиты населения  
Волгоградской области

 Л. Ю. Заботина  
« 12 февраля » 2020г.

**П Л А Н**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**государственного бюджетного учреждения социального обслуживания**  
**«Кировский центр социального обслуживания населения»**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Представлена неполная информация на сайте: - информация о количестве свободных мест представлена не в полном объеме, не указана дата, по состоянию на которую представляется информация.	Размещение информации: - о дате, на которую актуальна информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания	28.02.2020	Федосеева Ксения Николаевна, специалист по социальной работе отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы		
2. Представлена неполная информация на сайте: - информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный	Размещение информации об отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания	28.02.2020	Федосеева Ксения Николаевна, специалист по социальной работе отделения приема граждан, социального сопровождения		

контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний представлена в неполном объеме, либо не актуальна			и организационно-технической работы		
--	--	--	-------------------------------------	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 98%.	Проведение совещания с сотрудниками по вопросам, связанным с обеспечением комфортности предоставляемых услуг	11.03.2020	Гуменюк Людмила Викторовна, заместитель директора		
	Приобретение и установка оборудования для обеспечения требований доступности помещений для инвалидов	30.09.2020	Гуменюк Людмила Викторовна, заместитель директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных временем ожидания предоставления услуг организацией социальной сферы – 99%.	Проведение совещаний с заведующими отделений, предоставляющими социальные услуги, с целью определения методов оптимизации рабочего времени специалистов	25.02.2020	Орлова Ольга Александровна, директор		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 97%.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг с целью выявления причин частичной удовлетворенности условиями оказания услуг	27.03.2020	Гуменюк Людмила Викторовна, заместитель директора		
	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	30.06.2020	Гуменюк Людмила Викторовна, заместитель директора		