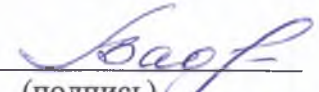


УТВЕРЖДАЮ  
 председатель комитета  
 социальной защиты населения  
 Волгоградской области  
 Л.Ю. Заботина

  
 (подпись)  
 11 февраля 2020  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГКУСО «Котельниковский центр социального обслуживания населения»  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и

**I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**

Предоставлена неполная информация на сайте:  - информация о дате государственной регистрации;	Размещение информации о дате государственной регистрации на официальном сайте учреждения;	20.02.2020 г.	Бобиченко Елена Гачаевна - специалист по социальной работе отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы		
- информация о месте нахождения учреждения социального обслуживания с указанием адреса и схемы проезда;	Размещение на главной странице официального сайта информации о месте нахождения учреждения социального обслуживания с указанием адреса и схемы проезда;	20.02.2020 г.	Бобиченко Елена Гачаевна - специалист по социальной работе отделения приема граждан, социального сопровождения и		

<p>- информация о структуре социального обслуживания, о персональном составе работников учреждения социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы;</p>	<p>Размещение информации о структуре социального обслуживания, персональном составе работников учреждения с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы;</p>	<p>20.02.2020 г.</p>	<p>организационно-технической работы Бобиченко Елена Гачаевна - специалист по социальной работе отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы</p>		
<p>- информация об объеме предоставляемых социальных услуг представлена некорректно, без указания года формирования сведений об объеме социальных услуг;</p>	<p>Размещение информации об объеме предоставляемых социальных услуг с указанием даты формирования сведений;</p>	<p>20.02.2020 г.</p>	<p>Бобиченко Елена Гачаевна - специалист по социальной работе отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы</p>		
<p>- информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре, (с приложением электронного образа документов)</p>	<p>Дополнение информации о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);</p>	<p>20.02.2020 г.</p>	<p>Бобиченко Елена Гачаевна - специалист по социальной работе отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы</p>		
<p>2% получателей услуг, частично удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте</p>	<p>Актуализация информации на сайте</p>	<p>21.02.2020 г.</p>	<p>Бобиченко Елена Гачаевна - специалист по социальной работе отделения приема граждан, социального сопровождения и</p>		

	сайте		и организационн о-технической работы		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>- несоблюдение чистоты в помещениях (туалет в нерабочем состоянии нет сиденья для унитаза, лишние ведра, баки, свисающие трубы, все в ремонтном состоянии);</p> <p>24% получателей услуг, частично удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p> <p>- 2% получателей услуг частично удовлетворены временем ожидания предоставления услуг учреждением</p>	Приведение в рабочее состояние туалетной комнаты	20.02.2020 г.	Демкин Владимир Иванович- директор;		
	Контроль за чистотой в помещениях	31.03.2020 г. 30.06.2020 г. 30.09.2020 г. 25.12.2020 г.	Демкин Владимир Иванович- директор		
	Приведение в рабочее состояние туалетной комнаты	20.02.2020 г.	Демкин Владимир Иванович- директор		
	Повышение уровня удовлетворенност и получателей услуг временем ожидания услуг путем актуализации графиков посещения на дому и коррекции расписания занятий на базе учреждения	30.03.2020 г.	Коротенко Екатерина Михайловна- заведующий отделением социального обслуживания на дому		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
- 4% получателей социальных услуг частично удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Оборудование парковочных мест для автотранспортных средств для инвалидов	17.08.2020 г.	Демкин Владимир Иванович - директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения</b>					
- 3% опрошенных получателей частично удовлетворены доброжелательность	Тренинг с сотрудниками учреждения по принципам профессионально	21.02.2020 г.	Ахрамеева Татьяна Андреевна- специалист по персоналу;		

	коммуникативной компетентности социальных работников		заведующий отделением социального обслуживания на дому		
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

29% получателей услуг, частично удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Выявление уровня удовлетворенности получателей условиями оказания социальных услуг путем анкетирования.	12.03.2020 г.	Тарабановская Ольга Владимировна - заведующий отделением психолого - педагогической помощи		
	Проведение мероприятий по устранению выявленных недостатков	28.04.2020 г.	Тарабановская Ольга Владимировна - заведующий отделением психолого - педагогической помощи		