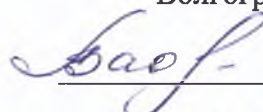


УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области

 Заболотная Л.Ю.
 (подпись)
11 февраля 2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ СО « Котовский ЦСОН »
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация о дате государственной регистрации учреждения	Размещение данных о государственной регистрации	20.02.2020 г.	Коряков Олег Иванович инженер отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно – технической работы		
Представлена неполная информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний	Размещение данных о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении	20.02.2020 г.	Коряков Олег Иванович инженер отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно – технической работы		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Несоблюдение чистоты в помещениях (в туалете нет крышки, сиденья для унитаза)	Приобретение крышки, сиденья для унитаза	20.02.2020 г.	Штанько Светлана Константиновна Заместитель директора		
	Контроль за чистотой в помещениях	25.03.2020г. 25.06.2020г. 25.09.2020г. 25.12.2020г.	Штанько Светлана Константиновна Заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков не выявлено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99 %	Проведение технической учебы для сотрудников по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. («Основные этические принципы и правила служебного поведения», «Говорим по телефону правильно»)	22.04.2020 г.	Штанько Светлана Константиновна, заместитель директора		
---	---	---------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 89 %	Анкетирование получателей социальных услуг. («Определение качества услуг, предоставляемых сотрудникам учреждения»)	06.04.2020 г.	Штанько Светлана Константиновна, заместитель директора		
	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	25.08.2020	Штанько Светлана Константиновна, заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствует информация о дате государственной регистрации учреждения	Размещение данных о государственной регистрации	20.02.2020 г.	Коряков Олег Иванович инженер отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно – технической работы	Данные о государственной регистрации размещены	20.02.2020
Представлена неполная информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний	Размещение данных о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении	20.02.2020 г.	Коряков Олег Иванович инженер отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно – технической работы	Данные о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении размещены	20.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Несоблюдение чистоты в помещениях (в туалете нет крышки, сиденья для унитаза)	Приобретение крышки, сиденья для унитаза	20.02.2020 г.	Штанько Светлана Константиновна Заместитель директора	Приобретена крышка сиденья для унитаза	20.02.2020
---	--	---------------	---	--	------------