

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета социальной
 защиты населения Волгоградской области
 Заботина Л.Ю.

Заботина Л.Ю.

(подпись)

15.11.2018

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 государственного бюджетного специализированного стационарного учреждения
 социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
 «Котовский психоневрологический интернат»
 на 2019г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разработка и размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 28 января 2019 г.	Котенко М.В., заместитель директора		
	Актуализация и обновление размещенной информации	Ежеквартально	Котенко М.В., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей социальных услуг рекомендовать организацию родственникам 97,5%</p>	<p>Тренинг для персонала «Профилактика эмоционального выгорания»</p>	<p>Январь 2019 года</p>	<p>Сушко Е.В., медицинский психолог</p>		
	<p>Проведение самоконтроля персонала. Сравнение оценок получателей социальных услуг и исполнителей услуг с целью определения ,насколько деятельность исполнителей отвечает потребностям и запросам получателей социальных услуг.</p>	<p>2 и 3 квартал 2019 г.</p>	<p>Котенко М.В., заместитель директора</p>		
	<p>Мониторинг качества и доступности предоставления учреждением социальных услуг</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Котенко М.В., заместитель директора</p>		