

Утверждено приказом
директора ГКУ СО
«Краснооктябрьский ЦСОНД»
от «18» марта 2016 г. № 22

ПЛАН ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА РАБОТЫ
ГКУ СО «Краснооктябрьский ЦСОНД» на 2 квартал 2016 года

| № п/п | Желаемый результат | Стратегия, ведущие к достижению желаемого результата | Меры по реализации стратегии | Сроки реализации | Ответственный исполнитель | Отметка о выполнении |
|-------|--|--|--|--|---|----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Полнота и соответствие документации с требованиями стандартов социального обслуживания населения | Анализ наличия и состояния документации Организации на основании требований порядков предоставления социальных услуг | 1. Разработать и утвердить документы, предусматривающие меры совершенствования работы Организации: - Положение о контроле за деятельностью социальных работников, качеством и своевременностью предоставления социальных услуг - План повышения качества предоставляемых услуг на 3 квартал 2016 г. - План мероприятий по информационно – методической деятельности Организации на 3 квартал 2016 г. 2. Осуществлять постоянный мониторинг документов, с целью внесения необходимых изменений и изъятия из обращения устаревших 3. Проводить анализ функционирования системы качества (по результатам внутренних проверок в Организации): Анализ соответствия деятельности службы сопровождения отделения приема граждан и организационно-технической работы нормативным требованиям, наличия нормативно-правовой документации (Положения, должностные инструкции, | Апрель Июнь Июнь Постоянно До 10 числа месяца следующего за текущим кварталом 25.04.2016- 29.04.2016 | М.Б. Бакурская М.А.Шупик Н.Г. Гашимова М.А.Шупик Л.А.Алексенцева А.О.Чухнина Л.А.Алексенцева Н.Г. Гашимова Т.С.Рассказова И.Н.Хаймина М.А.Шупик И.Н.Хаймина О.Н.Трегубова | |

| | | | | | | |
|----|---|--|---|--|----------------------------------|--|
| | | | планы работ) | | | |
| | | | Анализ соответствия деятельности отделения приема граждан нормативным требованиям, наличие нормативно-правовой документации (Положение, должностные инструкции, планы работы, информационно-методические материалы) | 16.05.2016 20.05.2016 | И.Н.Хаймина О.Н.Трегубова | |
| | | | 2. Проведение самоконтроля работников Организации на соответствие оформляемой документации с требованиями стандартов социального обслуживания населения | До 10 числа месяца следующего за текущим кварталом | М.А.Шупик | |
| 2. | Соответствие условий размещения требованиям стандартов социального обслуживания населения | Анализ условий размещения Организации на основании требований порядков предоставления социальных услуг | Проведение мероприятий по: - направлению в комитет социальной защиты населения Волгоградской области заявки о выделении в 1 полугодии 2016 года денежных средств на подготовку проектно-сметной документации в размере 1000000 рублей, согласно Плана развития ГКУ СО «Краснооктябрьский ЦСОНД» по поэтапному приведению до 2020 года действующих объектов и порядков предоставления на них услуг в соответствии с требованиями по обеспечению их доступности для инвалидов» в рамках государственной программы Волгоградской области «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения в Волгоградской области на 2016-2020 годы» | Апрель - Июнь | Л.А.Алексенцева Н.Г. Барулина | |
| | | | 1. Контроль над работой систем коммунально – бытового обслуживания | Постоянно | Т.П. Михайличенко А.П.Цапалов | |
| | | | 2. Контроль над обеспечением пожарной безопасности | Постоянно | Т.П.Михайличенко А.П.Цапалов | |
| | | | 3. Контроль над бесперебойной работой телефонной связи и Интернета | Постоянно | Т.П. Михайличенко | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|---|--|
| 3. | Наличие необходимого количества специалистов в соответствии со штатным расписанием, имеющим соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт | Анализ штатного состава Организации на основании требований стандартов | 1.Проведение анализа укомплектованности штата Организации и квалификации специалистов | Постоянно | Т.П.Михайличенко О.Н.Трегубова Н.Г. Гашимова | |
| | | | 2.Обеспечение укомплектованности Организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг | Постоянно | О.Н.Трегубова Н.Г. Гашимова Л.А.Алексенцева | |
| | | | 3.Проведение мероприятий по сокращению штатной численности работников отделения социального обслуживания на дому: -0,5 ставки специалиста по социальной работе -4 ставки социального работника | Июнь | О.Н.Трегубова | |
| | | Участие работников Центра в обучающих семинарах, круглых столах и т.п. рекомендуемых ОБЛКОМСОЦЗАЩИТЫ | Направление специалистов Организации для участия в образовательных мероприятиях (согласно утверждённому плану мероприятий по подготовке персонала ГКУ СО «Краснооктябрьский ЦСОНД» на 2016 год) | В течение квартала | О.Н.Трегубова Н.Г. Гашимова Л.А.Алексенцева Т.С.Рассказова | |
| | | Проведение технических учеб с работниками отделений Организации | Темы технических учеб: «Порядок формирования и ведения Регистра получателей социальных услуг»; «Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории ВО»; «Профессиональные стандарты специалиста по социальной работе»; «Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года» | Еженедельно по тематическому плану семинарских занятий на 2016г. | Н.Г.Гашимова Л.А.Алексенцева Т.С.Рассказова И.Н.Хаймина | |
| | | Формирование корпоративной культуры внутри Организации | 1. Семинар на тему: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания. | Май | Н.Г.Гашимова Л.А.Алексенцева Т.С.Рассказова М.А.Шупик | |
| | 2. Конкурс среди отделений Организации на лучшую презентацию своего отделения (ко Дню социального работника) | | Июнь | Н.Г.Гашимова Л.А.Алексенцева Т.С.Рассказова М.А.Шупик | | |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|--|--|
| 4. | Наличие полной информации об Учреждении и правилах предоставления услуг гражданам в соответствии с требованиями порядков предоставления социальных услуг и требованиям Федерального закона «О защите прав потребителей» | Анализ предоставляемой информации на соответствие требованиям стандарта Ведение работы по информированию | 1. Размещение информации на сайте Организации и сайте ОБЛКОМСОЦЗАЩИТЫ 2. Поддержка в актуальном состоянии информационных материалов на сайте и информационных стендах Организации 3. Разработка информационных и рекламных материалов об услугах, оказываемых Организацией «Социальное сопровождение в учреждениях социального обслуживания»; «Социальное обслуживание на дому»; «Социальное такси» 4. Заседание Попечительского совета «О ходе реализации программы «Диалог поколений» по формированию и развитию волонтерского движения в ГКУ СО «Краснооктябрьский ЦСОНД» | Постоянно В течение квартала Июнь | Л.А. Алексенцева. М.В. Кузубова Т.С. Рассказова Н.Г. Гашимова Танкачева И.С. Рассказова Т.С. Гашимова Н.Г. Т.С. Рассказова Л.А. Алексенцева | |
| 5. | Полное удовлетворение нужд получателей социальных услуг, непрерывное повышение качества услуг и эффективности работы специалистов | Анализ качества предоставляемых в Организации услуг | 1. Контроль над эффективностью и соответствием предоставляемых услуг требованиям стандартов и нормативных документов 2. Контроль за деятельностью социальных работников, качеством и своевременностью предоставления социальных услуг при сдельно-премиальной системе оплаты труда социальных работников в Организации 3. Выработка корректирующих действий, направленных на устранение недостатков, выявленных в процессе предоставления услуг, и совершенствование системы качества | Постоянно Постоянно Постоянно Постоянно Постоянно | Н.Г. Гашимова Л.А. Алексенцева Т.С. Рассказова М.Б. Бакурская М.В. Кузубова А.О. Чухнина М.А. Шупик Н.Г. Гашимова М.Б. Бакурская М.В. Кузубова А.О. Чухнина М.А. Шупик Н.Г. Гашимова | |

Ответственный за функционирование системы качества Организации



М.А. Шупик