

УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Заботина Л.Ю.

Л.Ю. Заботина
 (подпись)
11 февраля 2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 государственного казенного учреждения социального обслуживания
 «Кумылженский центр социального обслуживания населения»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Представлена неполная информация об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	Разместить полную информацию об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	21.02.2020	Гагина Елена Владимировна заместитель директора		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-------------------------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Нарушений не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.	30.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 28.12.2020	Гагина Елена Владимировна заместитель директора		
-----------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	--	--

	Специальное оборудование санитарно-гигиенического помещения будет внесено в проектно-сметную документацию для капитального ремонта здания.	20.11.2020			
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4% опрошенных получателей социальных услуг частично удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Техническая учеба для специалистов: «Этика социального работника»	27.02.2020	Гагина Елена Владимировна заместитель директора		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	------------	-------------------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1% опрошенных получателей социальных услуг частично удовлетворен в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос получателей социальных услуг об уровне их удовлетворенности условиями оказания социальных услуг.	15.05.2020	Гагина Елена Владимировна заместитель директора		
	Мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе опроса	19.06.2020	Гагина Елена Владимировна заместитель директора		