

УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области

Заботина Л.Ю.

Л.Ю. Заботина
 (подпись)
 11 февраля 2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГКУ СО «Ленинский ЦСОН»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

- информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно -	Актуализировать информацию	20.02.2020г.	Татьяна Анатольевна Трофимова заместитель директора		
---	----------------------------	--------------	--	--	--

отсутствует/либо представлена неактуальная информация					
- информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) отсутствует	Разместить бюджетную смету	20.02.2020г.	Татьяна Анатольевна Трофимова заместитель директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 97%.	Проведение опроса получателей социальных услуг для осуществления анализа открытости, полноты и доступности информации, размещаемой на стендах учреждения.	20.02.2020г.	Татьяна Анатольевна Трофимова заместитель директора		
	Проведение мероприятий по устранению выявленных в ходе опроса недостатков.	01.03.2020г.	Татьяна Анатольевна Трофимова заместитель директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте – 98%.	Актуализировать информацию, ежемесячная проверка размещенной информации	20.02.2020г.	Татьяна Анатольевна Трофимова заместитель директора		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 82%.	Провести ремонт помещений.	01.10.2020г.	Ирина Викторовна Ягупова Директор		
Доля получателей услуг, удовлетворенных временем ожидания предоставления услуг организацией социальной сферы – 91%.	Проанализировать причины ожидания предоставления услуг. Сократить возможное время ожидания.	02.03.2020г.	Татьяна Анатольевна Трофимова заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

Удовлетворенность получателей социальных услуг доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты – 97%.	Проанализировать доступность учреждения и оказание услуг в учреждении для инвалидов. Устранить выявленные недочеты.	02.03.2020г.	Татьяна Анатольевна Трофимова заместитель директора		
--	---	--------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги – 91%.	Провести техническую учебу с сотрудниками учреждения, непосредственно оказывающими социальные услуги, на знание «Этического кодекса социального работника»	20.02.2020г.	Татьяна Анатольевна Трофимова заместитель директора		
--	--	--------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 71%.	Выявить причины неудовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении (анкетирование)	02.03.2020г.	Татьяна Анатольевна Трофимова заместитель директора		
	Проведение мероприятий по устранению недостатков	01.12.2020г.	Татьяна Анатольевна Трофимова заместитель директора		