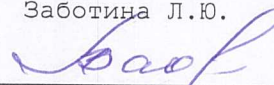


УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель комитета социальной  
 защиты населения Волгоградской области  
 Заботина Л.Ю.



(подпись)

15.11.2018

(дата)

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 государственного бюджетного специализированного стационарного учреждения  
 социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов  
 «Мачешанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении  
 медико-социальной экспертизы

На официальном сайте учреждения отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание и размещение на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	До 10 января 2019 г.	Феденко Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
	Актуализация и обновление размещенной информации	Ежеквартально	Феденко Ольга Геннадьевна, заместитель директора		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения  
медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено					
----------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено					
----------------------------	--	--	--	--	--