

**Государственное казенное учреждение социального обслуживания
«Михайловский центр социального обслуживания населения»**

ПРИКАЗ

14.03.2016г.

№ 32

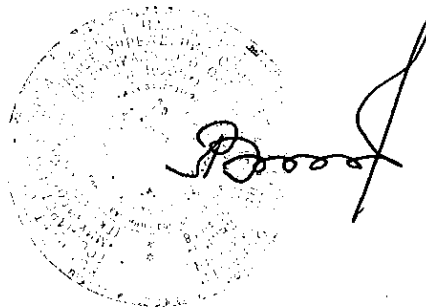
Об утверждении плана
повышения качества работы

В целях улучшения качества работы учреждения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план повышения качества работы государственного казенного учреждения социального обслуживания «Михайловский центр социального обслуживания населения» на II квартал 2016г.;
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор ГКУ СО
«Михайловский центр социального
обслуживания населения»



А.А. Вязигин

План повышения качества работы
государственного казенного учреждения социального обслуживания
«Михайловский центр социального обслуживания населения»
на II квартал 2016 года.

№ п/п	Показатели, характеризующие работу Центра	Срок выполнения	Ответственное лицо	Показатели
1.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Второй квартал 2016г	Инженер Петров В.Ю.	Создание альтернативной версии для инвалидов по зрению на официальном сайте учреждения http://kcson-mih.ucoz.ru/
2.	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг:	Второй квартал 2016г	Инженер Петров В.Ю.	Наличие опции для сайта: работа с обращениями, которая включает в себя (отзывы, вопрос-ответ, обратная связь) на официальном сайте учреждения http://kcson-mih.ucoz.ru/
3.	Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации	Второй квартал 2016г	Николаева К.С. специалист службы сопровождения Петров В.Ю. инженер Заведующие отделений	<p>Осуществление контроля и анализа результативности обращений получателей социальных услуг в Центр:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление и ведение журнала учета обращений (с включением графы «посредством телефонной связи»); - сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения http://kcson-mih.ucoz.ru/
4.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	Второй квартал 2016г.	Николаева К.С. специалист службы сопровождения Петров В.Ю. инженер	<p>Размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в общедоступных местах на информационных стендах в Центре; - на официальном сайте учреждения http://kcson-mih.ucoz.ru/