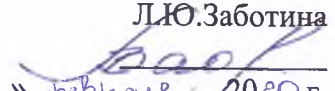


УТВЕРЖДАЮ  
 председатель комитета  
 социальной защиты населения  
 Волгоградской области  
 ЛЮ.Заботина  
  
 « 11 » февраля 2020 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 государственного казенного учреждения социального обслуживания  
 «Нехаевский центр социального обслуживания населения»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг – 99%	Мониторинг мнения (опрос) получателей социальных услуг в рамках оценки комфортности предоставления социальных услуг	15 апреля 2020г.	Заведующий отделением приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы Абрамова Екатерина Владимировна		
	Проведение работ по обустройству санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды и пр.)	21 февраля 2020г.	Начальник хозяйственного отдела Родионова Светлана Николаевна		

	Обеспечение организации комфортной зоны отдыха (ожидания) для получателей социальных услуг	01 июня 2020г.	Директор Гунгасов Александр Геннадиевич		
Удовлетворенность временем ожидания предоставления услуг – 99%	Проведение рабочего совещания с коллективом учреждения по вопросам времени ожидания предоставления услуг	28 февраля 2020г.	Директор Гунгасов Александр Геннадиевич		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя социальных услуг – 98%	Проведение технической учебы со специалистами и социальными работниками учреждения «Этический кодекс социального работника»	6 марта 2020г.	Заведующий отделением социального обслуживания на дому Набокина Елена Николаевна		
	Тренинговое занятие с сотрудниками учреждения «Профилактика эмоционального выгорания»	10 марта 2020г.	Психолог Голенищева Елизавета Егоровна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация внутри организации) – 98%	Проведение технической учебы по вопросам посещения получателей социальных услуг на дому социальными работниками и приема получателей социальных услуг специалистами учреждения	6 марта 2020г.	Заведующий отделением социального обслуживания на дому Набокина Елена Николаевна		
	Приобретение и установка тактильных табличек с шрифтом Брайля на двери кабинетов сотрудников учреждения (за счет спонсорских средств)	30 июня 2020г.	Инженер по эксплуатации жилищного фонда Вдовкин Алексей Александрович		
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 80%	Мониторинг мнения (опрос) получателей социальных услуг в рамках оценки в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	15 апреля 2020г.	Заведующий отделением приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы Абрамова Екатерина Владимировна		
	Проведение мероприятий по устранению выявленных замечаний	1 декабря 2020г.	Директор Гунгасов Александр Геннадиевич		