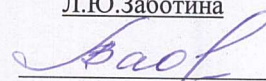


УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета социальной
 защиты населения Волгоградской области
 Л.Ю.Заботина


 (подпись)
 15.11.2018
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 государственного бюджетного специализированного стационарного учреждения
 социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
 «Нижнечирский психоневрологический интернат»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать и разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 20 января 2019 г.	Инженер по программному обеспечению Волокитин В.С.		
	Актуализация и обновление размещенной информации.	Ежеквартально	Инженер по программному обеспечению Волокитин В.С.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым 90,0%</p>	<p>Проведение тренинга «Профилактика эмоционального выгорания»</p>	<p>1 квартал</p>	<p>Психолог Пискова Е.А.</p>		
	<p>Проведение самоконтроля персонала. Сравнение оценок получателей социальных услуг и исполнителей услуг с целью определения, насколько деятельность исполнителей отвечает потребностям и запросам получателей социальных услуг.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Специалист по комплексной реабилитации Генералова Г.И</p>		
	<p>Мониторинг качества и доступности предоставления учреждением социальных услуг</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Специалист по комплексной реабилитации Генералова Г.И.</p>		