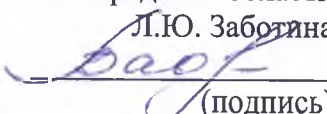


УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Л.Ю. Заботина

 (подпись)
 11 февраля 2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУ СО «Николаевский центр социального обслуживания населения»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены

II. Комфортность условий предоставления услуг

Неудобная и непонятная навигация внутри организации социальной сфере	Приобретение и размещение информационных средств (мнемосхема)	10.03.2020 г.	Недвигина Анна Владимировна Заведующий реабилитационным отделением для детей и подростков с ограниченными возможностями		
Доля получателей услуг, удовлетворенных временем ожидания предоставления услуг организацией социальной сфере -99%	Проведение технической учебы с сотрудниками учреждения по изучению этики социальной работы	10.04.2020 г.	Долгалёва Елена Алексеевна Заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных	Обращение в Администрацию Николаевского муниципального района,	21.12.2020 г.	Недвигина Анна Владимировна Заведующий реабилитационным		
---	--	---------------	--	--	--

х средств инвалидов	рассмотрение возможности о выделении около организации места для парковки (остановки) транспортных средств, управляемых инвалидами		ым отделением для детей и подростков с ограниченными возможностями		
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы	Приобретение и установка поручней по коридору с тактильной информацией.	20.12.2020 г.	Недвигина Анна Владимировна Заведующий реабилитационным отделением для детей и подростков с ограниченными возможностями		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение и установка тактильных табличек с наименованием кабинетов, дублированная шрифтом Брайля.	20.12.2020 г.	Недвигина Анна Владимировна Заведующий реабилитационным отделением для детей и подростков с ограниченными возможностями		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации - 94%	Проведение опроса получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в учреждении	10.04.2020 г.	Долгалёва Елена Алексеевна Заместитель директора		
	Проведение мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе опроса получателей социальных услуг	15.05.2020 г.	Долгалёва Елена Алексеевна Заместитель директора		