

УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Л.Ю. Заботина

Л.Ю. Заботина
 (подпись)
 11 февраля 2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУ СО «Новоаннинский ЦСОН»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На официальном сайте учреждения представлена неполная информация о финансово-хозяйственной деятельности	Актуализация и обновление размещенной информации	21 февраля 2020г	Давыдов Михаил Николаевич инженер отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков не выявлено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью,	Проведение технической учебы с сотрудниками учреждения действий персоналом	21 февраля 2020г	Городбина Любовь Владимировна		
----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------------	-------------------------------	--	--

вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99%	учреждения при информировании получателей (граждан) посредством дистанционных форм взаимодействия»		заместитель директора		
----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность получателей социальных услуг в целом условиями оказания услуг – 98%	Проведение опроса получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в учреждении	30.03.2020г.	Городбина Любовь Владимировна заместитель директора		
	Проведение мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе опроса получателей социальных услуг	28.04.2020г	Городбина Любовь Владимировна заместитель директора		