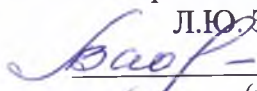


УТВЕРЖДАЮ  
 председатель комитета  
 социальной защиты населения  
 Волгоградской области  
 Л.Ю. Заботина

  
 (подпись)  
 17 февраля 2020  
 (дата)

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГКУ СО «Новониколаевский ЦСОНД»  
 (наименование организации)  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг 92%.	Провести инструктаж со специалистами учреждения, с целью ознакомления с основными правилами доброжелательного и вежливого обращения с получателями и гражданами по телефону и при личной беседе.	10.04.2020 г.	Психолог службы срочного социального обслуживания Ноздрина Светлана Владимировна		

Доля получателей удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 98%	Техническая учеба со специалистами учреждения на тему: «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников социальной сферы».	27.05.2020 г.	Психолог службы срочного социального обслуживания Ноздрина Светлана Владимировна		
--	---	---------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 84%	Провести анкетирование получателей социальных услуг, с целью оценки качества условий оказания социальных услуг.	30.03.2020 г.	Заведующий отделением социального обслуживания на дому Шурыгина Ирина Юрьевна		
	Провести мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе анкетирования.	07.04.2020 г.	Заведующий отделением социального обслуживания на дому Шурыгина Ирина Юрьевна		