

УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Л.Ю. Заботина

Л.Ю. Заботина
 (подпись)
 11 февраля 2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГКУ СО «Октябрьский центр социального обслуживания населения»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы	Установить в учреждении поручни и расширить дверной проем в санитарно-гигиеническом помещении	31.12.2020г.	Меркулова Ирина Николаевна, директор		
Отсутствуют специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных категорий получателей услуг	31.12.2020г.	Меркулова Ирина Николаевна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Нарушений не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания – 83%	Анкетирование получателей услуг на предмет мнения о качестве условий оказания социальных услуг	31.03.2020г.	Носачева Лидия Алексеевна, заместитель директора		
	Мероприятия по устранению выявленных недостатков в ходе анкетирования	15.04.2020г.	Носачева Лидия Алексеевна, заместитель директора		