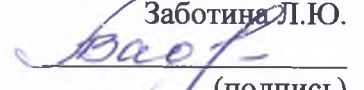


УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Заботина Л.Ю.


 (подпись)
 11 февраля 2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества,
 условий оказания услуг
 ГКУ СО «Ольховский центр социального обслуживания населения»
 на 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг организацией	Плановые сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
99% получателей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	Проведение опроса получателей социальных услуг для осуществления анализа открытости, полноты и доступности информации, размещаемой на стендах учреждения.	31 марта 2020 г.	Заведующий отделением приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы Елена Николаевна Барсукова		
	Проведение мероприятий по устранению выявленных в ходе опроса недостатков.	30 июня 2020 г.	Заведующий отделением приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы Елена Николаевна Барсукова		

Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Составление проектно-сметной документации для оборудования санитарно-гигиенического помещения	30 сентября 2020 г.	Директор Михаил Валентинович Логинов		
Несоблюдение санитарного состояния в помещениях (туалет в плохом состоянии).	Выполнение ремонтных работ по оборудованию санитарно-гигиенического помещения.	21 декабря 2020 г.	Директор Михаил Валентинович Логинов		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 81% получателей удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Составление проектно-сметной документации для оборудования санитарно-гигиенического помещения и выполнение ремонтных работ по специальному оборудованию санитарно-гигиенического помещения для инвалидов и маломобильных групп населения.	21 декабря 2020 г.	Директор Михаил Валентинович Логинов		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
99% опрошенных получателей удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	Проведение разъяснительной работы со специалистами и работниками учреждения по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов и соблюдению кодекса этики служебного поведения в организациях социального обслуживания	31 марта 2020 г.	Заведующий отделением приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы Елена Николаевна Барсукова		

обслуживания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
67% опрошенных получателей удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Проведение опроса среди получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности в целом условиями предоставления социальных услуг в учреждении	31 марта 2020 г.	Заведующий отделением приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы Елена Николаевна Барсукова		
	Проведение мероприятий по выявленным в ходе опроса недостаткам	30 июня 2020 г.	Заведующий отделением приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы Елена Николаевна Барсукова		