



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКУ СО
«Ольховский ЦСОНД»
В.М.Ячейкин

Пр. № 21-2 от « 21 » мая 2016 г.

**План повышения качества работы
ГКУ СО «Ольховский центр социального обслуживания на дому»**

№ п/п	Показатели характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Открытость и доступность информации организации социального обслуживания	Формирование альтернативной версии официального сайта учреждения в Интернете для инвалидов по зрению	До 01.04. 2016 г.	Инженер-программист Живов М.К.
		Проведение анализа телефонных звонков в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков и их результативность, а также обращений по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет»: - обеспечение функционирования телефонной связи; - закрепление ответственного за	До 30.06.2016 г.	Директор - Ячейкин В.М. Спец. по кадрам – Давыдова Т.Н. Инженер-программист – Живов.М.К. Спец. ответственный за СК – Барсукова Е.Н.

		<p>регистрацию поступивших обращений путем телефонных обращений и обращений по электронной почте;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление и ведение журнала учета обращений (с включением графы «посредством телефонной связи или электронно»); - создание электронного сервиса на официальном сайте учреждения 		
2.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	<p>Направление обращения в Администрацию Ольховского муниципального района с просьбой о рассмотрении вопроса о возможности – оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения; - специальному оборудованию санитарно-гигиенического помещения 	До 01.04.2016 г.	Ответственный за СК – Барсукова Е.Н.
		<p>Благоустройство прилегающей территории и содержание помещений учреждения до оценки хорошего состояния территории и помещения</p>	До 30.06.2016 г.	<p>Директор – Ячейкин В.М.</p> <p>Все работники</p>

		<p>получателями социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обустройство лавочки на входной зоне; - оборудование кнопки вызова специалиста (т.к в здании располагается множество организаций); - благоустройство прилегающей территории клумбами с цветами и поддержание порядка и чистоты на прилегающей территории и в помещении, где располагается учреждение. 		<p>администрации учреждения</p>
3.	Удовлетворенность качеством оказания социальных услуг	<p>Проведение мероприятий по оценке качества предоставляемых социальных услуг, анализа текущей документации специалистов, а также дневников социальных работников на полноту и своевременность оказания услуг.</p>	<p>Конец III квартала 2016 года</p>	<p>Ответственный за СК – Барсукова Е.Н. Заведующая отделения социального обслуживания на дому – Подъячева Н.В.</p>
		<p>Проведение исследования удовлетворенности качеством оказания социальных услуг, посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления уровня удовлетворенности качеством оказания услуг, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличием оборудования для предоставления социальных услуг; - порядком оплаты социальных услуг; - конфиденциальностью 	<p>II квартал 2016 года</p>	<p>Ответственный за СК – Барсукова Е.Н. Заведующая отделения социального обслуживания на дому – Подъячева Н.В.</p>

		<p>предоставления социальных услуг; - периодичностью прихода социальных работников на дом; - оперативность решения вопросов. Обработка и анализ предоставленной информации, с целью выявления критериев по которым необходимо проведение мероприятий по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг.</p>		
		<p>Разработка плана мероприятий по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг.</p>	<p>III квартал 2016 года</p>	<p>Ответственный за СК – Барсукова Е.Н. Заведующая отделения социального обслуживания на дому – Подъячева Н.В. Директор – Ячейкин В.М.</p>

Ответственный за СК



Е.Н.Барсукова