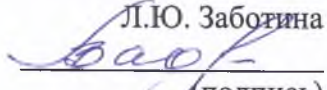


УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Л.Ю. Забогина

 (подпись)
 11 февраля 2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ СО «Палласовский ЦСОН»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Представлена неполная информация на сайте: - информация о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;	Добавить на сайт учреждения порядки и условия предоставления социальных услуг с нормативными документами	21.02.2020	Инженер Сарбаев Алексей Мадиевич		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	изучить потребности получателей услуг, частично удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	25.03.2020	Заместитель директора Лунина Татьяна Семеновна		

<p>полнотой и о доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 98%</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте – 98%.</p>	<p>о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации путем устного опроса и анкетирования</p> <p>Актуализировать данные на сайте учреждения</p>	25.03.2020	Инженер Сарбаев Алексей Мадиевич		
--	---	------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>По результатам визуального осмотра помещений и прилегающей территории установлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудобная и непонятная навигация внутри организации социальной сферы 97% 	<p>Оборудовать визуальную, звуковую и тактильную информацию для указания направления движения и мест получения услуги</p>	01.04.2020	Заместитель директора Лунина Татьяна Семеновна		
--	---	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Рассмотреть возможность выделения места для стоянки автомашины инвалида на кресле-коляске по принятым нормам (ГОСТ Р 52289 и ПДД) и установки специального указателя «Парковка для инвалидов» (ГОСТ 12.4.026) на прилегающей территории организации с привлечением к решению вопроса администрации г. Палласовки.</p>	21.02.2020	Директор Стрюкова Полина Васильевна		
--	--	------------	--	--	--

Удовлетворенность получателей социальных услуг доступностью услуг для инвалидов 97%	Проанализировать причины частичной удовлетворенности получателей социальных услуг доступностью услуг для инвалидов	25.12.2020	Заместитель директора Лунина Татьяна Семеновна		
---	--	------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственно оказание услуги 97%	Проведения технической учебы по теме: «Кодекс этики и служебного поведения работников ГКУ СО «Палласовский ЦСОН»	25.06.2020	Заместитель директора Лунина Татьяна Семеновна		
--	--	------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность получателей социальных услуг организационными условиями предоставления социальных услуг (график работы, навигация внутри организации) 98%	Провести техническую учебу на тему: «Обратная связь с получателями социальных услуг – важный аспект работы каждого сотрудника организации»;	25.03.2020	Заместитель директора Лунина Татьяна Семеновна		
	Разработать более подробную систему внутренней навигации: 1. – информационные стенды; – поэтажные планы и указатели; - таблички на кабинетах; - переносные таблички.	25.06.2020	Заместитель директора Лунина Татьяна Семеновна		
Удовлетворенность получателей социальных услуг в целом условиями оказания услуг в организации 71%	Опрос получателей социальных услуг по оценке удовлетворенности получателей социальных услуг.	25.06.2020	Заместитель директора Лунина Татьяна Семеновна		
	Провести мероприятия по устранению неудовлетворенности	25.12.2020	Заместитель директора Лунина Татьяна Семеновна		