

УТВЕРЖДАЮ:
 Председатель
 комитета социальной защиты населения
 Волгоградской области
Л.Ю. Заботина
 «15» 11 2018г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 государственного казенного специализированного учреждения
 социального обслуживания
 «Петроввальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте отсутствует информация о персональном составе работников	Сбор заявлений о персональных данных работников.	до 18 января 2019	Шипош Людмила Геннадьевна, специалист по персоналу		
	Составление списка работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы.	до 25 января 2019	Шипош Людмила Геннадьевна, специалист по персоналу		
	Размещение информации о персональном составе работников на официальном сайте.	до 8 февраля 2019	Сулова Лариса Юрьевна, специалист по комплексной реабилитации информационно-методического отделения		
	Актуализация и обновление информации	ежеквартальн	Сулова Лариса		

	о	Юрьевна, специалист по комплексной реабилитации информацион но- методическог о отделения		
--	---	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено				
-------------------------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков не выявлено				
-------------------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено				
-------------------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность получателей социальных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 95%	Разработка плана мероприятий	до 18 января 2019	Шаролапова Лариса Валентиновна, Заведующий информационно-методическим отделением	
	Проведение с персональным составом работников: - «Социально-психологического тренинга межличностного общения»; - Тренинга «Профилактика эмоционального выгорания сотрудников».	1, 3 кварталы 2, 4 кварталы	Соколова Лейла Валиевна, психолог отделения диагностики и социальной реабилитации	