



Утвержден
Приказом № 68-ОД от 23 марта 2016г.
И.о. директора Трофимова Т.А.

План работы по улучшению качества работы учреждения по результатам проведения независимой оценки качества работы учреждения за 2015 год.

№ п/п	Критерий оценки	Мероприятия по улучшению работы	Срок исполнения	Ответственный
1	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Провести работу по формированию альтернативной версии официального сайта учреждения в Интернет для инвалидов по зрению	до 15.04.2016г.	Инженер-программист Лукин В.В.
2	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Провести анализ телефонных звонков в учреждение для получения необходимой информации от числа контрольных звонков и их результативность. Провести тех.учебу со специалистами учреждения по работе с телефонными обращениями граждан	до 15.04.2016г. 20.04.2016г.	Зам. директора Трофимова Т.А.
3	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Закрепить специалиста ответственного за обратную связь по обращениям по электронной почте и с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет»	до 15.04.2016г.	Зам. директора Трофимова Т.А.