



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ КОМИТЕТА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета комитета социальной защиты населения
Волгоградской области
25.11.2016

25.11.2016

№ 13

ПРИСУТСТВОВАЛИ

- НИКОНОВА
Евгения Викторовна - директор ГКУ "Центр контроля качества",
председатель Совета,
председательствующий
- ТЕРЕЩУК
Ирина Витальевна - директор автономной некоммерческой организации
социальной поддержки семьи "СЕМЬЯ", секретарь

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

- ДРОНОВА
Ольга Валентиновна - председатель Волгоградской областной
организации общероссийской общественной
организации "Всероссийское Общество
инвалидов", заместитель председателя совета
- ЛОМАКИНА
Зоя Николаевна - председатель Волгоградского регионального
отделения Общероссийской общественной
организации семей погибших защитников
Отечества
- ЛЮБЧЕНКО
Владимир Петрович - заместитель председателя Волгоградской
областной общественной организации "Союз
"Чернобыль"
- МАГНИТСКАЯ
Лидия Евгеньевна - директор Волгоградской областной
благотворительной общественной организации
"Общество помощи детям им. Л.С.Выготского"
- НАЗАРОВ
Сергей Дмитриевич - председатель Волгоградского регионального
отделения Всероссийской общественной
организации ветеранов (пенсионеров) войны,
труда, Вооруженных сил и правоохранительных
органов
- СКРЫННИКОВА
Раиса Кузьминична - председатель Волгоградского регионального
отделения благотворительного фонда "Российский
детский фонд
- ЧЕРНЯЕВА
Нина Алексеевна - депутат Государственной Думы Федерального
Собрания Российской Федерации, председатель
общественной организации Волгоградский
областной Союз женщин

ПРИГЛАШЕННЫЕ

ЗАБОТИНА Лилия Юрьевна	председатель комитета социальной защиты населения Волгоградской области
КАГИТИН Андрей Викторович	первый заместитель председателя комитета социальной защиты населения Волгоградской области
ЗАВРАЖИН Алексей Юрьевич	заместитель председателя комитета социальной защиты населения Волгоградской области
ЕФРЕМОВА Ольга Ивановна	помощник депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Н.А.Черняевой
ТРИШИНА Елена Владимировна	- начальник управления социального обслуживания комитета социальной защиты населения Волгоградской области
СУХАНОВА Ольга Михайловна	- начальник отдела по делам инвалидов комитета социальной защиты населения Волгоградской области
КОТЕЛЬНИКОВА Елена Геннадиевна	- заместитель начальника управления организации предоставления мер социальной поддержки и социальных выплат – начальник отдела информационно-методической работы комитета социальной защиты населения Волгоградской области

ОТСУТСТВОВАВШИЕ ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
(уважительная причина)

АЛИКОВ Николай Яковлевич	- представитель Волгоградского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов
КОРЧАГИНА Вера Николаевна	- президент межрегиональной общественной организации детей-инвалидов "Аленький цветочек"
ПЛАКСИН Александр Владимирович	- председатель Волгоградского отделения общероссийской общественной организации "Российский Красный Крест"

ПОВЕСТКА ОРГАНИЗАЦИОННОГО СОБРАНИЯ:

1. О введении в состав общественного совета комитета социальной защиты населения Волгоградской области Татьяны Николаевны Гензе, председателя Волгоградского областного Совета профсоюзов.

По первому вопросу:

СЛУШАЛИ: Евгению Викторовну Никонову, председателя общественного совета комитета социальной защиты населения Волгоградской области – текст доклада прилагается. (Приложение 1)

ГОЛОСОВАЛИ:

По первому вопросу:

1. О рекомендации комитету социальной защиты населения Волгоградской области ввести приказом в состав общественного совета Татьяну Николаевну Гензе, председателя Волгоградского областного Совета профсоюзов.

За – 9;

Против – 0;

Воздержались – 0.

РЕШИЛИ:

По первому вопросу:

1. Комитету социальной защиты населения Волгоградской области рекомендовать ввести приказом в состав общественного совета комитета социальной защиты населения Волгоградской области Татьяну Николаевну Гензе, председателя Волгоградского областного Совета профсоюзов.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в новой редакции.

Докладчик: Елена Геннадьевна Котельникова, заместитель начальника управления организации предоставления мер социальной поддержки и социальных выплат – начальник отдела информационно-методической работы комитета социальной защиты населения Волгоградской области.

2. О результатах проведения независимой оценки качества работы за 2016 год.

Докладчик: Елена Геннадьевна Котельникова, заместитель начальника управления организации предоставления мер социальной поддержки и социальных выплат – начальник отдела информационно-методической работы комитета социальной защиты населения Волгоградской области.

3. Об организации межведомственного взаимодействия в реализации медико-социального сопровождения беременных, матерей и детей, при наличии в семье факторов риска для рождения ребенка (аборты)

и будущего ребенка (наличие угрозы отказа от новорожденного ребенка) в рамках программы "Стань матерью, будь счастлива!".

Докладчик: Елена Владимировна Тришина, начальник управления социального обслуживания комитета социальной защиты населения Волгоградской области.

Содокладчик: Раиса Кузьминична Скрынникова, председатель Волгоградского регионального отделения благотворительного фонда "Российский детский фонд".

4. О подведении итогов применения в 2016 году сдельно-премиальной системы оплаты труда в учреждениях социального обслуживания населения Волгоградской области.

Докладчик: Елена Владимировна Тришина, начальник управления социального обслуживания комитета социальной защиты населения Волгоградской области.

5. Об организации межведомственного взаимодействия в решении проблем адаптации детей с ментальной инвалидностью.

Докладчик: Ольга Михайловна Суханова, начальник отдела по делам инвалидов комитета социальной защиты населения Волгоградской области.

По первому вопросу:

СЛУШАЛИ: Елену Геннадьевну Котельникову, заместителя начальника управления организации предоставления мер социальной поддержки и социальных выплат, начальника отдела информационно-методической работы комитета социальной защиты населения Волгоградской области – текст доклада прилагается (Приложение 2. Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в новой редакции).

ВЫСТУПИЛИ:

Е.В.Никонова, Р.К.Скрынникова.

ГОЛОСОВАЛИ:

По первому вопросу:

1.1. О внесении в Положение об общественном совете комитета социальной защиты населения Волгоградской области следующих изменений: подпункт 2.5 пункта 2 дополнить абзацем следующего содержания, добавив его после слова "Совет:" "- утверждает порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Волгоградской области".

За – 9;

Против – 0;

Воздержались – 0.

1.2. Об утверждении "Порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Волгоградской области" в новой редакции.

За – 9;

Против – 0;

Воздержались – 0.

1.3. О направлении уведомления в негосударственные организации социального обслуживания, вошедшие в реестр поставщиков социальных услуг, об их праве участвовать в независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Волгоградской области в 2017 году.

За – 9;

Против – 0;

Воздержались – 0.

1.4. О рассмотрении вопроса о включении негосударственных организаций, вошедших в реестр поставщиков, в перечень организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качества оказания услуг на 2017 год.

За – 9;

Против – 0;

Воздержались – 0.

РЕШИЛИ:

По первому вопросу:

1.1. Внести в Положение об общественном совете комитета социальной защиты населения Волгоградской области следующие изменения: подпункт 2.5 пункта 2 дополнить абзацем следующего содержания, добавив его после слова "Совет:" "- утверждает порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Волгоградской области".

1.2. Утвердить "Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Волгоградской области" в новой редакции.

1.3. Направить уведомление в негосударственные организации социального обслуживания, вошедшие в реестр поставщиков социальных услуг, об их праве их участвовать в независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Волгоградской области в 2017 году.

Срок – до 05.12.2016.

1.4. Рассмотреть вопрос включения негосударственных организаций, вошедших в реестр поставщиков, в перечень организаций социального

обслуживания для проведения независимой оценки качества оказания услуг на 2017 год.

Срок – первая декада 2017 года.

По второму вопросу:

СЛУШАЛИ: Елену Геннадьевну Котельникову, заместителя начальника управления организации предоставления мер социальной поддержки и социальных выплат, начальника отдела информационно-методической работы комитета социальной защиты населения Волгоградской области – текст доклада прилагается (Приложение 3. Рейтинг организаций социального обслуживания населения Волгоградской области по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2016 год).

ВЫСТУПИЛИ:

Л.Ю.Заботина, председатель комитета социальной защиты населения Волгоградской области;

Е.В.Никонова, Р.К.Скрынникова.

ГОЛОСОВАЛИ:

По второму вопросу:

2.1. О принятии к сведению доклада "О подведении итогов проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания, за период 2016 года".

За – 9;

Против – 0;

Воздержались – 0.

2.2. Об утверждении трех рейтингов независимой оценки качества организаций социального обслуживания населения Волгоградской области за 2016 год в соответствии с формами обслуживания.

За – 9;

Против – 0;

Воздержались – 0.

2.3. Об организации комитетом социальной защиты населения Волгоградской области мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, участвовавших в независимой оценке качества работы за 2016 год, кроме организаций, занявших первые места, в соответствии с п. 4 "Порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Волгоградской области".

За – 9;

Против – 0;

Воздержались – 0.

2.4. Об утверждении перечня организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качества оказания услуг на 2017 год. Перечень прилагается (Приложение 4. Перечень организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качества оказания услуг на 2017 год).

За – 9;

Против – 0;

Воздержались – 0.

РЕШИЛИ:

По второму вопросу:

2.1. Принять к сведению доклад "О подведении итогов проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания, за период 2016 года".

2.2. Утвердить три рейтинга организаций социального обслуживания населения Волгоградской области за 2016 год в соответствии с формами обслуживания.

2.3. Рекомендовать комитету социальной защиты населения Волгоградской области организовать мероприятия по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, участвовавших в независимой оценке качества работы за 2016 год, кроме организаций, занявших первые места, в соответствии с п. 4 "Порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Волгоградской области".

Срок – 02.12.2016.

2.4. Утвердить перечень организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качества оказания услуг на 2017 год.

По третьему вопросу:

СЛУШАЛИ: Елену Владимировну Тришину, начальника управления социального обслуживания комитета социальной защиты населения Волгоградской области – текст доклада прилагается (Приложение 5. Об организации межведомственного взаимодействия в реализации медико-социального сопровождения беременных, матерей и детей, при наличии в семье факторов риска для рождения ребенка (аборты) и будущего ребенка (наличие угрозы отказа от новорожденного ребенка) в рамках программы "Стань матерью, будь счастлива!");

Раису Кузьминичну Скрынникову, председателя Волгоградского регионального отделения благотворительного фонда "Российский детский фонд" – текст доклада прилагается (Приложение 6. О реализации Программы "Стань матерью – будь счастлива!" Волгоградского регионального отделения Общероссийского общественного благотворительного фонда "Российский детский фонд").

ГОЛОСОВАЛИ:По третьему вопросу:

3.1. О принятии к сведению доклада начальника управления социального обслуживания Е.В.Тришиной "Об организации межведомственного взаимодействия в реализации медико-социального сопровождения беременных, матерей и детей, при наличии в семье факторов риска для рождения ребенка - аборт и будущего ребенка, наличие угрозы отказа от новорожденного ребенка в рамках программы "Стань матерью, будь счастлива!".

За – 9;

Против – 0;

Воздержались – 0.

3.2. О принятии к сведению доклада председателя Волгоградского регионального отделения благотворительного фонда "Российский детский фонд" Р.К.Скрынниковой "О реализации ВРОООБФ "Российским детским фондом" программы "Стань матерью, будь счастлива!".

За – 9;

Против – 0;

Воздержались – 0.

РЕШИЛИ:По третьему вопросу:

3.1. Принять к сведению доклад начальника управления социального обслуживания Е.В.Тришиной "Об организации межведомственного взаимодействия в реализации медико-социального сопровождения беременных, матерей и детей, при наличии в семье факторов риска для рождения ребенка - аборт и будущего ребенка, наличие угрозы отказа от новорожденного ребенка в рамках программы "Стань матерью, будь счастлива!".

3.2. Принять к сведению доклад председателя Волгоградского регионального отделения благотворительного фонда "Российский детский фонд" Р.К.Скрынниковой "О реализации ВРОООБФ "Российским детским фондом" программы "Стань матерью, будь счастлива!".

По четвертому вопросу:

СЛУШАЛИ: Елену Владимировну Тришину, начальника управления социального обслуживания комитета социальной защиты населения Волгоградской области – текст доклада прилагается (Приложение 7. О подведении итогов применения в 2016 году сдельно-премиальной системы оплаты труда в учреждениях социального обслуживания населения Волгоградской области).

ГОЛОСОВАЛИ:По четвертому вопросу:

О принятии к сведению доклада начальника управления социального обслуживания комитета социальной защиты населения Волгоградской области Е.В.Тришиной "О подведении итогов применения в 2016 году сдельно-премиальной системы оплаты труда в учреждениях социального обслуживания населения Волгоградской области".

За – 9;

Против – 0;

Воздержались – 0.

РЕШИЛИ:По четвертому вопросу:

Принять к сведению доклад начальника управления социального обслуживания комитета социальной защиты населения Волгоградской области Е.В.Тришиной "О подведении итогов применения в 2016 году сдельно-премиальной системы оплаты труда в учреждениях социального обслуживания населения Волгоградской области".

По пятому вопросу:**СЛУШАЛИ:**

Ольгу Михайловну Суханову, начальника отдела по делам инвалидов комитета социальной защиты населения Волгоградской области – текст доклада прилагается (Приложение 8. Об организации межведомственного взаимодействия в решении проблем адаптации детей с ментальной инвалидностью).

ГОЛОСОВАЛИ:По пятому вопросу:

5.1. О принятии к сведению доклада начальника отдела по делам инвалидов комитета социальной защиты населения Волгоградской области О.М.Сухановой "Об организации межведомственного взаимодействия в решении проблем адаптации детей с ментальной инвалидностью",

За – 9;

Против – 0;

Воздержались – 0.

5.2. О рекомендации комитету социальной защиты населения Волгоградской области продолжить работу по разработанным методикам и коррекционно-развивающим программам "Социальная адаптация детей с расстройствами аутистического спектра" для детей 4-6 и 5-8 лет на базе государственного бюджетного специализированного учреждения социального обслуживания "Областной реабилитационный центр для детей-инвалидов "Надежда".

За – 9;

Против – 0;
Воздержались – 0.

5.3. О рекомендации комитету социальной защиты населения Волгоградской области разработки мероприятий по участию учреждений социального обслуживания в мероприятиях Федерального ресурсного центра по организации комплексного сопровождения детей с расстройством аутистического спектра.

За – 9;
Против – 0;
Воздержались – 0.

5.4. О рекомендации комитету социальной защиты населения Волгоградской области проработки мероприятий по привлечению Благотворительного фонда содействия решения проблем аутизма в России "Выход" к обучению специалистов технологиям взаимодействия с детьми с расстройствами аутистического спектра, в том числе технологиям ранней помощи детям с расстройствами аутистического спектра.

За – 9;
Против – 0;
Воздержались – 0.

5.5. О рекомендации комитету социальной защиты населения Волгоградской области разработки механизма межведомственного сопровождения ребенка с расстройствами аутистического спектра от диагностики и ранней помощи до профессионального становления и жизни в обществе.

За – 9;
Против – 0;
Воздержались – 0.

РЕШИЛИ:

По пятому вопросу:

5.1. Принять к сведению доклад начальника отдела по делам инвалидов комитета социальной защиты населения Волгоградской области О.М.Сухановой "Об организации межведомственного взаимодействия в решении проблем адаптации детей с ментальной инвалидностью".

5.2. Рекомендовать комитету социальной защиты населения Волгоградской области продолжить работу по разработанным методикам и коррекционно-развивающим программам "Социальная адаптация детей с расстройствами аутистического спектра" для детей 4-6 и 5-8 лет на базе государственного бюджетного специализированного учреждения социального обслуживания "Областной реабилитационный центр для детей-инвалидов "Надежда".

5.3. Рекомендовать комитету социальной защиты населения Волгоградской области разработать мероприятия по участию учреждений социального обслуживания в мероприятиях Федерального ресурсного центра по организации комплексного сопровождения детей с расстройством аутистического спектра.

5.4. Рекомендовать комитету социальной защиты населения Волгоградской области разработать мероприятия по привлечению Благотворительного фонда содействия решению проблем аутизма в России "Выход" к обучению специалистов технологиям взаимодействия с детьми с расстройствами аутистического спектра, в том числе технологиям ранней помощи детям с расстройствами аутистического спектра.

5.5. Рекомендовать комитету социальной защиты населения Волгоградской области разработать механизм по сопровождению ребенка с расстройствами аутистического спектра от диагностики и ранней помощи до профессионального становления и жизни в обществе.

Приложение: на 21 л. в 1 экз.

Председатель совета



Е.В.Никонова

Секретарь



И.В.Терещук

**Представление на Т.Н.Гензе,
кандидата в члены общественного совета
комитета социальной защиты населения Волгоградской области**

Гензе Татьяна Николаевна – председатель территориального объединения организаций профсоюзов Волгоградской области "Волгоградский областной Совет профессиональных союзов".

Татьяна Николаевна родилась 27 июня 1970 года в Среднеахтубинском районе Волгоградской области.

Имеет высшее образование: окончила Волгоградский государственный педагогический университет по специальностям "История" (1995 год окончания), "Менеджмент в социальной сфере" (1998 год окончания).

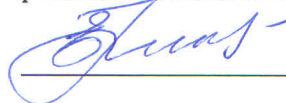
В настоящее время является председателем территориального объединения организаций профсоюзов Волгоградской области "Волгоградский областной Совет профессиональных союзов", Общественной палаты Волгоградской области V созыва, сопредседателем Общероссийского народного фронта.

Комитет социальной защиты населения Волгоградской области имеет опыт совместной работы с Гензе Т.Н. в решении ряда проблем, в том числе по разработке и созданию доступной среды для инвалидов, по вопросам реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" в части повышения среднего размера оплаты труда социальным работникам, по вопросам поддержки малоимущих граждан и повышения качества жизни граждан, проживающих на территории Волгоградской области.

Приложение № 2 к протоколу
заседания общественного совета
комитета социальной защиты
населения Волгоградской области
от 25.11.2016 № 13

УТВЕРЖДЕН

решением общественного совета



Е.В.Никонова

СОГЛАСОВАНО

председатель комитета социальной защиты
населения Волгоградской области



Л.Ю.Заботина

"25" ноября 2016 г.

ПОРЯДОК

проведения независимой оценки качества оказания услуг
организациями социального обслуживания населения
Волгоградской области

1. Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организаций социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности. К мероприятиям, осуществляемым с целью проведения независимой оценки, относятся:

определение перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

установление при необходимости критериев оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания (дополнительно к установленным Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ, Приказом Минтруда России от 08.12.2014 № 995н) и показатели, характеризующие дополнительные критерии;

формирование предложений для разработки государственного задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организаций социального обслуживания;

проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

организация мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания по итогам проведенной независимой оценки.

2. Перечень организаций социального обслуживания для проведения оценки качества их работы определяется ежегодно исходя из перечня организаций, деятельность которых подлежит контролю в ходе выездных или документарных проверок согласно Плану осуществления контроля за соблюдением требований порядков предоставления

социальных услуг, утвержденному приказом ГКУ "Центр контроля качества" (далее – организация-оператор), на текущий год.

Организация-оператор за месяц до утверждения "Перечня организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качества оказания услуг" уведомляет негосударственные организации социального обслуживания, вошедшие в реестр поставщиков социальных услуг, о праве участия в независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Волгоградской области. Негосударственные организации социального обслуживания, вошедшие в реестр поставщиков социальных услуг, направляют заявление в организацию-оператор об участии организации в независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Волгоградской области.

3. Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания проводится ежегодно путем выполнения следующих мероприятий:

сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, при этом организацией-оператором используется общедоступная информация об учреждениях, размещаемая, в том числе в форме открытых данных;

проведение анкетирования (опросов) о качестве оказания услуг;

формирование результатов оценки качества работы организаций социального обслуживания и рейтингов их деятельности.

3.1. Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, осуществляется организацией-оператором:

в ходе осуществления мониторинга средств массовой информации, мнения общественных организаций, рейтинговых агентств и иных экспертов;

в ходе осуществления контроля за своевременностью и достоверностью сведений, размещаемых организациями социального обслуживания на официальном сайте в сети Интернет: www.bus.gov.ru;

в ходе осуществления контроля за исполнением организациями социального обслуживания требований к объему и качеству социальных услуг, установленных порядками предоставления социальных услуг.

Результаты обобщенной информации организация-оператор представляет в комитет для представления на заседании общественного совета комитета социальной защиты населения Волгоградской области (далее общественный совет) с целью проведения анализа в четвертом квартале текущего года.

3.2. Формирование результатов оценки качества работы организаций социального обслуживания и рейтингов их деятельности осуществляется на основании полученных значений по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, согласно Приказу Минтруда России от 08.12.2014 № 995н:

№ п/п	Критерий	Показатель
1.	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	1. Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") - 3 балла; 2. Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению – 1 балл; 3. Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием

		и др.) - 2 балла; 4. Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации - 2 балла; 5. Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг - 3 балла; 6. Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг - 3 балла; 7. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных - 1 балл.
2.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	1. Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг - 4 балла; 2. Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных - 1 балл; 3. Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания - 1 балл; 4. Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг - 1 балл; 5. Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных - 1 балл.
3.	Время ожидания предоставления социальной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных - 1 балл; 2. Среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг (среди опрошенных потребителей социальных услуг) - более 30 минут – 0 балла, от 15 до 30 минут – 0.5 балла, менее 15 минут – 1 балл.
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	1. Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных - 1 балл; 2. Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных - 1 балл; 3. Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников - 1 балл.
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	1. Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных - 1 балл; 2. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных - 13 баллов; 3. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных - 1 балл;

		<p>4.Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года) - более 5 жалоб – 0, менее 5 жалоб – 0.5, жалоб не зарегистрировано – 1;</p> <p>5.Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных - 1 балл.</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

На основании полученной организациями социального обслуживания суммы баллов по всем показателям формируется рейтинг организации. Рейтинг организации утверждается решением общественного совета согласно формам социального обслуживания.

Информация о результатах оценки качества работы организаций социального обслуживания и предложения об улучшениях качества их работы предоставляются в комитет в срок не более 5 рабочих дней после проведения оценки.

4. Организация мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания по итогам проведенной независимой оценки осуществляется комитетом.

4.1. Должностные лица комитета направляют организациям социального обслуживания предложения об улучшении качества их работы и рейтинг их деятельности.

4.2. Организации социального обслуживания в срок не более 10 рабочих дней разрабатывают на основе полученных предложений план повышения качества работы организации (далее - План).

План утверждается приказом по организации и предоставляется в электронном виде в отдел информационно-методической работы комитета в течение 3 рабочих дней с даты утверждения.

4.3. Планы повышения качества работы организаций социального обслуживания и их рейтинг размещаются должностными лицами комитета на официальном портале Губернатора и Администрации Волгоградской области (www.volganet.ru) в разделе "Комитет социальной защиты населения Волгоградской области".

Информация об исполнении планов повышения качества работы организаций социального обслуживания учитывается комитетом при оценке эффективности работы руководителей организаций социального обслуживания.

РЕЙТИНГ
организаций социального обслуживания населения Волгоградской области
по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2016 год
(форма обслуживания – на дому)

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Критерии				Итоговая оценка	Место в рейтинге	
		Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	Время ожидания предоставления социальной услуги	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания			Удовлетворенность качеством оказания услуг
1.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Дзержинский центр социального обслуживания на дому"	15	1,85	1	2,28	3,93	24,06	1
2.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Серафимовичский центр социального обслуживания на дому"	13	1,85	1	2,78	3,98	22,61	2
3.	Государственное казенное специализированное учреждение социального обслуживания "Алексеевский центр социального обслуживания на дому"	12,95	1,95	1	2,19	3,91	22	3

**РЕЙТИНГ
организаций социального обслуживания населения Волгоградской области
по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2016 год
(форма обслуживания – полустационарная)**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Критерии					Итоговая оценка	Место в рейтинге
		Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	Время ожидания предоставления социальной услуги	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
1.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центральный центр социального обслуживания населения"	15	7,95	1	2,27	4,99	31,21	1.
2.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Камышинский центр социального обслуживания населения"	15	7,86	1	2,34	4,99	31,19	2.
3.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Дубовский центр социального обслуживания населения"	14,9	6,96	1	2,26	4,95	30,07	3.
4.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Кировский центр психолого-педагогической помощи населению"	14	7,96	1	2,07	5	30,03	4.
5.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Среднеахтубинский центр социального обслуживания населения"	15	6,5	1	2,40	5	29,9	5.
6.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Волгоградский областной реабилитационный центр "Вдохновение"	14	7,85	1	1,98	4,97	29,8	6.
7.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Новоаннинский центр социального обслуживания населения"	13,96	7,46	1	2,47	4,9	29,79	7.

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Критерии				Итоговая оценка	Место в рейтинге
		Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	Время ожидания предоставления социальной услуги	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания		
8.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Советский центр социального обслуживания населения"	13,98	7,46	1	2,28	4,92	8.
9.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Суворовский центр социального обслуживания населения"	14	7	1	2,28	4,98	9.
10.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Октябрьский центр социального обслуживания населения"	14	6,5	1	2,46	4,97	10.
11.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Фроловский центр социального обслуживания населения"	15	5,48	1	2,34	4,98	11.
12.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Кировский центр социального обслуживания населения"	15	5,4	1	2,36	5	12.
13.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населению"	14	6,5	1	2,22	4,77	13.
14.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Старопоплавский центр социального обслуживания населения"	13,92	6,42	1	2,15	4,92	14.
15.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Чернышковский центр социального обслуживания населения"	15	4,97	1	2,15	5	15.
16.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Киквидзенский центр социального обслуживания населения"	15	4,61	1	2,48	5	16.
17.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Даниловский центр социального обслуживания населения"	15	4,73	1	2,3	4,99	17.
18.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Николаевский центр социального обслуживания населения"	12,6	7	1	2,65	4,5	18.
19.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Михайловский центр социального обслуживания населения"	14,97	5,46	1	2,08	4,94	19.

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Критерии				Итоговая оценка	Место в рейтинге	
		Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	Время ожидания предоставления социальной услуги	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания			Удовлетворенность качеством оказания услуг
20.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Городищенский центр социального обслуживания населения"	14	5,3	1	2,07	4,93	27,3	20.
21.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Иловлинский центр социального обслуживания населения"	12,99	5,77	1	2,46	4,96	27,18	21.
22.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Волжский центр социального обслуживания населения"	12,97	5,95	1	2,13	4,98	27,03	22.
23.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Котельниковский центр социального обслуживания населения"	13,89	4,72	1	2,44	4,83	26,88	23.
24.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Урюпинский центр социального обслуживания населения"	11,9	6,49	1	2,32	4,95	26,66	24.
25.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Тракторозаводский центр социального обслуживания населения"	13,98	3,9	1	2,29	4,99	26,08	25.
26.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Быковский центр социального обслуживания населения"	14	4,82	1	2,21	4	26,03	26.
27.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Жирновский центр социального обслуживания населения"	12,99	4,9	1	2,33	4,68	25,9	27.
28.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания "Еланский центр социального обслуживания населения"	10,5	0,81	1	1,96	4,44	18,71	28.

РЕЙТИНГ
организаций социального обслуживания населения Волгоградской области
по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2016 год
(форма обслуживания – стационарная)

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Критерии				Итоговая оценка	Место в рейтинге
		Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	Время ожидания предоставления социальной услуги	Добротность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания		
1.	Государственное казенное специализированное учреждение социального обслуживания "Ворошиловский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних"	15	7,5	0	2,22	5	29,72 1.
2.	Государственное бюджетное специализированное учреждение социального обслуживания "Областной реабилитационный центр детей-инвалидов "Надежда"	15	6,97	0	2,28	4,95	29,2 2.
3.	Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Урюпинский психоневрологический интернат"	15	6,99	0	2,27	4,93	29,19 3.
4.	Государственное казенное стационарное специализированное учреждение социального обслуживания "Петроввальский дом-интернат для умственно отсталых детей"	15	6,48	0	2,14	4,96	28,58 4.
5.	Государственное бюджетное стационарное специализированное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Волжский психоневрологический интернат"	15	6,35	0	2,22	5	28,57 5.
6.	Государственное казенное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания "Волгодонской дом-	14	7	0	2,09	4,99	28,08 6.

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Критерии					Итоговая оценка	Место в рейтинге
		Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	Время ожидания предоставления социальной услуги	Добротность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
	интернат для умственно отсталых детей"							
7.	Государственное казенное специализированное учреждение социального обслуживания "Новоаннинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	15	4,88	0	2,93	4,93	27,74	7.
8.	Государственное автономное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания "Социально-оздоровительный центр "Ергенекский"	14	6,5	0	2,02	4,95	27,47	8.
9.	Государственное казенное специализированное учреждение социального обслуживания "Капачевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	14	5,47	0	2,45	4,86	26,78	9.
10.	Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Иловатский психоневрологический интернат"	14	5,35	0	2,10	4,96	26,41	10.
11.	Государственное казенное специализированное учреждение социального обслуживания "Петровальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	14	5	0	2,13	4,99	26,12	11.
12.	Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Зимняцкий дом-интернат малой вместимости"	11	7	0	2,02	5	25,02	12.
13.	Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Ижне-чирский психоневрологический интернат"	12	5,02	0	2,07	4,99	24,08	13.

Приложение № 4 к протоколу
 заседания общественного совета комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 от 25.11.2016 № 13

Перечень
 организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки
 качества оказания услуг на 2017 год.

№ п/п	Сроки осуществления контроля	Объект контроля
1.	1 квартал	ГКУ СО «Даниловский центр социального обслуживания населения»
2.	1 квартал	ГКУ СО «Ленинский центр социального обслуживания населения»
3.	1 квартал	ГКУ СО «Кировский центр социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий»
4.	1 квартал	ГКУ СО «Камышинский центр психолого-педагогической помощи населению»
5.	1 квартал	ГКСУ СО «Ворошиловский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
6.	1 квартал	ГКУ СО «Ольховский центр социального обслуживания на дому»
7.	1 квартал	ГКУ СО «Михайловский центр социального обслуживания населения»
8.	1 квартал	ГКУ СО «Кировский центр психолого-педагогической помощи населению»
9.	1 квартал	ГКУ СО «Еланский центр социального обслуживания населения»
10.	1 квартал	ГБССУ СО ГПВИ «Волгоградский областной геронтологический центр»
11.	1 квартал	ГБУ СО «Новоаннинский центр социального обслуживания населения»
12.	1 квартал	ГКУ СО «Палласовский центр социального обслуживания населения»
13.	1 квартал	ГКУ СО «Тракторозаводский центр социального обслуживания населения»
14.	1 квартал	ГКУ СО «Октябрьский центр социального обслуживания населения»
15.	1 квартал	ГКУ СО «Дзержинский центр социального обслуживания населения»
16.	2 квартал	ГБССУ СО ГПВИ «Волгоградский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
17.	2 квартал	ГБССУ СО ГПВИ «Палласовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
18.	2 квартал	ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей-инвалидов «Надежда»
19.	2 квартал	ГБССУ СО ГПВИ «Абганеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
20.	2 квартал	ГКУ СО «Среднеахтубинский центр социального обслуживания населения»
21.	2 квартал	ГКУ СО «Волжский центр социального обслуживания населения»
22.	2 квартал	ГКУ СО «Жирновский центр социального обслуживания населения»
23.	2 квартал	ГКСУ СО «Красноармейский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
24.	2 квартал	ГКСУ СО «Камышинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
25.	2 квартал	ГКУ СО «Светлоярский центр социального обслуживания населения»
26.	2 квартал	ГКСУ СО «Городищенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
27.	2 квартал	ГКУ СО «Волгоградский областной реабилитационный центр «Вдохновение»
28.	2 квартал	ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский психоневрологический интернат»
29.	2 квартал	ГКУ СО «Городищенский центр социального обслуживания населения»
30.	2 квартал	ГКУ СО «Руднянский центр социального обслуживания населения»
31.	2 квартал	ГКУ СО «Чернышковский центр социального обслуживания населения»
32.	3 квартал	ГБССУ СО ГПВИ «Бударинский психоневрологический интернат»
33.	3 квартал	ГБССУ СО ГПВИ «Усть-Бузулукский психоневрологический интернат»
34.	3 квартал	ГБССУ СО ГПВИ «Харьковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
35.	3 квартал	ГКУ СО «Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населению»
36.	3 квартал	ГКУ СО «Урюпинский центр социального обслуживания населения»
37.	3 квартал	ГКСУ СО «Беловский социально-реабилитационный центр для

№ п/п	Сроки осуществления контроля	Объект контроля
		несовершеннолетних»
38.	3 квартал	ГКСУ СО «Новоаннинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
39.	3 квартал	ГБУ СО «Котовский центр социального обслуживания населения»
40.	3 квартал	ГБУ СО «Николаевский центр социального обслуживания населения»
41.	3 квартал	ГКУ СО «Быковский центр социального обслуживания населения»
42.	3 квартал	ГКУ СО «Кумылженский центр социального обслуживания населения»
43.	3 квартал	ГКУ СО «Котельниковский центр социального обслуживания населения»
44.	4 квартал	ГКСУ СО «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
45.	4 квартал	ГБУ СО «Центральный центр социального обслуживания населения»
46.	4 квартал	ГКУ СО «Камышинский центр социального обслуживания населения»
47.	4 квартал	ГКУ СО «Серафимовичский центр социального обслуживания на дому»
48.	4 квартал	ГКУ СО «Нехаевский центр социального обслуживания населения»
49.	4 квартал	ГКУ СО «Советский центр социального обслуживания населения»
50.	4 квартал	ГКУ СО «Ворошиловский центр социального обслуживания населения»
51.	4 квартал	ГКУ СО «Суровикинский центр социального обслуживания населения»
52.	4 квартал	ГКУ СО «Калачевский центр социального обслуживания населения»
53.	4 квартал	ГКУ СО «Дубовский центр социального обслуживания населения»
54.	4 квартал	ГКУ СО «Алексеевский центр социального обслуживания на дому»
55.	4 квартал	ГКУ СО «Иловлинский центр социального обслуживания населения»
56.	4 квартал	ГКСУ СО «Калачевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
57.	4 квартал	ГКУ СО «Кировский центр социального обслуживания населения»
58.	4 квартал	ГКУ СО «Фроловский центр социального обслуживания населения»
59.	4 квартал	ГКУ СО «Новониколаевский центр социального обслуживания на дому»

**Об организации межведомственного взаимодействия в реализации
медико-социального сопровождения беременных, матерей и детей, при
наличии в семье факторов риска для рождения ребенка (аборты)
и будущего ребенка (наличие угрозы отказа от новорожденного ребенка)
в рамках программы "Стань матерью, будь счастлива!"**

В комитете социальной защиты населения Волгоградской области и подведомственных организациях социального обслуживания при организации работы по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства, уделяется особое внимание вопросам межведомственного взаимодействия.

Так, например, с целью организации эффективной работы по профилактике отказов от новорожденных был разработан алгоритм межведомственного взаимодействия при реализации медико-социального сопровождения беременных женщин и матерей с детьми, при наличии риска для рождения и будущего развития ребенка, а также угрозы отказа от новорожденного ребенка.

Данный алгоритм утвержден совместным приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 10.07.2015 № 1049 и комитета здравоохранения Волгоградской области от 09.07.2015 № 2208 "Об организации межведомственного взаимодействия в реализации медико-социального сопровождения беременных, матерей и детей, при наличии в семье факторов риска для рождения и будущего развития ребенка, наличии угрозы отказа от новорожденного ребенка".

В соответствии с алгоритмом специалисты социальных учреждений по сигналам о риске отказа от новорожденных, поступившим из медицинских организаций, осуществляют экстренный выезд в роддом с целью выяснения причин, толкающих женщину на принятие данного решения и мотивацию ее на дальнейшее сотрудничество для преодоления сложившейся трудной жизненной ситуации. При получении добровольного согласия женщины на сотрудничество ей оказывается комплексная помощь и обеспечивается ее социальное сопровождение.

При необходимости беременная женщина или женщина с ребенком, не имеющая крыши над головой может быть помещена в социальную гостиницу. В гостинице созданы все необходимые условия для пребывания в ней 15 женщин с детьми, организовано бесплатное питание и комплексная индивидуальная работа.

С 1 июля 2014 года социальные работники всех социальных учреждений региона стали обслуживать не только граждан пожилого возраста и инвалидов, но и многодетные семьи, семьи, имеющие детей-инвалидов, а также женщин с новорожденными детьми, имеющими

намерение отказаться от ребенка, несовершеннолетних одиноких (одиноко проживающих) матерей, женщин, имеющих достаточно высокую степень риска рождения больного ребенка и женщин с детьми, пострадавших от чрезвычайных ситуаций.

Вступивший в силу с 01 января 2015г. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" определил новые подходы к организации социального обслуживания и ввел принципиально новые понятия, в т.ч. "социальное сопровождение" (статья 22).

Таким сокращенным обозначением названо содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. Иными словами, специалисты организаций социального обслуживания являются связующим звеном между гражданином и организацией, по оказанию помощи в которой он нуждается, например, в вопросах занятости, трудоустройства, переобучения, лечения, содействие в решении юридических вопросов, в оформлении каких-либо документов или пособий.

С целью организации более эффективной работы по социальному сопровождению получателей социальных услуг в нормативах штатной численности организаций социального обслуживания Волгоградской области были предусмотрены службы социального сопровождения.

На сегодняшний день службы сопровождения действуют во всех организациях осуществляющих социальное обслуживание в полустационарной форме и охватывают все муниципальные образования региона.

Кроме того, в соответствии с Планом мероприятий по повышению рождаемости в Волгоградской области на 2016-2018 годы, на базе центров психолого-педагогической помощи населению, центров социального обслуживания населения и центров социального обслуживания на дому в августе 2016г. были созданы семейно-консультативные пункты (далее - СКП).

Основными задачами СКП являются: профилактика аборт; профилактика отказов от новорожденных; формирование у пар молодоженов, подавших заявление в ЗАГС, осознанного отношения к брачному союзу и ориентация их на деторождение.

С целью выстраивания тесного межведомственного взаимодействия 47 организаций социального обслуживания заключили 55 трехсторонних соглашений о сотрудничестве с медицинскими организациями и центрами социальной защиты населения, в которых определили обязанности каждой из сторон в рамках организации работы по профилактике абортов (включая проведение доабортного консультирования), отказов от новорожденных и организации медико-социально - психологического сопровождения беременных женщин и матерей с детьми, изменивших свое решение прервать беременность или отказаться от новорожденного.

Специалисты СКП предоставляют срочные социальные услуги в виде психологического доабортного консультирования (в т.ч. на базе медицинских организаций) беременной женщины, высказавшей намерение о прерывании беременности, оказывают срочные услуги и организуют социальное сопровождение беременных женщин, изменивших решение прервать беременность и женщин, изменивших решение отказаться от новорожденных.

В ходе социального сопровождения женщине оказывается комплексная помощь, с участием всех привлекаемых сторон.

Тесное межведомственное взаимодействие и совместные усилия всех заинтересованных сторон приносит свои положительные плоды.

Сегодня уже есть первые результаты деятельности СКП

Всего с начала деятельности СКП (с 15.08.2016) психологами СКП проконсультировано 703 женщины, которые обратились в медицинские организации по поводу прерывания беременности.

По результатам консультирования 73 женщины отказались от аборта, организовано социальное сопровождение 9 женщин, изменивших свое решение прервать беременность и 2-х женщин, изменивших решение отказаться от новорожденного ребенка.

Кроме того, специалистами СКП отработано 35 сигналов, поступивших из медицинских организаций об отказе от новорожденных или намерения отказаться от ребенка на поздних сроках беременности. В ходе работы предотвращено 18 отказов от новорожденных и 11 отказов на поздних сроках беременности.

В отделах ЗАГС специалистами СКП проинформировано 2745 молодых пар, подавших заявление о регистрации, в т.ч. 16 пар несовершеннолетних. 169 пар получили индивидуальные консультации и посетили групповые занятия в учреждениях социального обслуживания.

С целью совершенствования межведомственного взаимодействия при организации социального сопровождения, а также для привлечения финансовых средств из внебюджетных источников специалистами комитета социальной защиты населения Волгоградской области в начале 2016 года был разработан Комплекс мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, на территории Волгоградской области (далее- Комплекс мер) и проект модельной программы социального сопровождения семей с детьми.

По результатам конкурсного отбора Комплекс мер, представленный Волгоградской областью, получил грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в объеме более 8,8 млн. рублей. В рамках реализации Комплекса мер будут отработываться модели социального сопровождения разных целевых групп на межведомственной основе.

Последовательное осуществление мероприятий Комплекса мер позволит обеспечить создание эффективной системы социального сопровождения, направленной на предупреждение семейного

неблагополучия на ранних этапах его проявления, способствующей восстановлению семейной среды, благоприятной для воспитания ребенка.

**О реализации Программы "Стань матерью - будь счастлива!"
Волгоградского регионального отделения Общероссийского
общественного благотворительного фонда "Российский детский фонд"**

Проблема сохранения и приращения населения остается главной как для нашей области, так и для страны в целом, и с каждым годом становится все более насущной, так, на первом месте в мире по числу абортов: по официальной статистике занимает Россия, абортom заканчиваются 57% всех беременностей. Каждый пятый аборт делается подростками до 18 лет. А это означает, что необходимо воздействовать на демографическую ситуацию в стране на кратко-, средне- и долгосрочную перспективу.

В течение 10 –ти лет ВРООБФ "РДФ", реализуя программу "Крепкая семья-величие России" добился сокращения разводов молодых семей (из 1264 обратившихся семей продолжили проживание в совместном браке 1091 семья, из числа обратившихся в медицинские учреждения для абортов-2929 женщин, сохранили благодаря программе 1899 детей).

Программа "Стань матерью - будь счастлива! " реализуется при взаимодействии с органами исполнительной и законодательной власти, комитетами здравоохранения, социальной защиты населения, образования, молодежной политики, а так же областной Общественной Палаты и различными общественными организациями, действующими на территории Волгоградского региона.

Об изменении демографической ситуации свидетельствуют три основных показателя: 1)увеличение рождаемости детей, 2) сокращение числа абортов 3) уменьшение численности смертности населения.

Проанализировав демографическую ситуацию, основываясь на статистических данных, представленных в Волгоградском регионе, отметим, что число родившихся детей и число женщин, совершивших аборт почти одинаково. Причем, высокий показатель абортов связан, с одной стороны, со здоровьем женщины, а с другой – с отсутствием необходимых социально – бытовых условий для жизнедеятельности матери и ребенка. Из таблицы № 2 отметим, что численность абортов у первобеременных (1483, 1441, 1249) по сравнению (по медицинским показаниям: 264,124, 354) значительно выше. Это свидетельствует о том, что именно социально-экономические факторы влияют на рождение детей, так именно возраст женщины в период с 18-27 лет является наиболее безопасным для рождения здоровых детей.

Таблица № 1

Основные показатели

№ п/п	Показатели	2012	2013	2014	2015
1	Родилось	30680	29950	29831	
2	Аборты	20987	19359	17337	15101

Таблица № 2

Структура аборт

№ п/п	Структура абортов	2012	2013	2014	2015
1	Самопроизвольных	4819	4113	4719	
2	Легальных (желание беремен.)	15370	13769	12009	
3	По медицинским показателям	264	124	354	
4	Криминальные	4	3	2	
5	Летальность от аборт	3	0	0	
6	Аборты у первоберем.	1483	1441	1249	
7	Аборты у ВИЧ- инфицированных	88	88	106	

Динамика абортов в зависимости от возраста

№ п/п	Возрастные данные	2012	2013	2014	2015
1	До 14 лет	5	6	8	
2	15-17 лет	337	256	186	
3	18-19 лет	1162	869	660	
4	20-34 года	15300	13750	12562	
5	Старше 35 лет	4520	4377	4107	

Работа по реализации программ "**Стань матерью - будь счастлива!**", "**Крепкая семья - величие России**" позволила выявить основные причины абортов среди женщин:

Первая причина абортов – "модная» форма семейных отношений - "сожитительство" (из 1264 опрошенных женщин детородного возраста, только лишь у 30% (379 жен.) была установка на рождение детей в официально зарегистрированном законом браке) без официальной юридически оформленной регистрации брака, в которой полностью утеряна семейная связь, передача семейных традиций и семейных ценностей. Потеря ответственности за свою семью и дальнейшее воспитание детей.

Вторая причина – удовлетворение физиологических потребностей без обязательств, в котором дальнейшую ответственность за рождение несет женщина, а мужчина или отказывается от воспитания ребенка, или предлагает женщине сделать аборт, в случае отказа – расторжение брака.

Третья причина аборт – отсутствие необходимых социально – бытовых условий (в том числе, жилищных) для обеспечения и поддержания нормальной жизнедеятельности семьи.

Четвертая причина – материальная необеспеченность, выражающаяся в отсутствии денежных средств на приобретение детского инвентаря (детской коляски, набора для новорожденного) и продуктов питания для кормления ребенка

Пятая причина обусловлена отсутствием детских садов для детей до 3-х лет, поэтому зачастую родителям не представляется возможным заниматься трудовой деятельностью для обеспечения должного ухода за ребенком.

Программа "Стань матерью - будь счастлива!" направлена на профилактику абортов.

Механизм реализации программы:

1. Проведение систематических бесед с парами, решившими сделать аборт.
2. Организация адресной социальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации: помощь в трудоустройстве, обеспечении досуга и постановке на медицинский учет, дальнейшего наблюдения специалистов, помощь в обеспечении необходимыми вещами: (обувь, питание, лечение, одежда) предоставление детского инвентаря).
3. Организационно-методическая работа посредством межведомственного взаимодействия с комитетом здравоохранения (областной центр медицинской профилактики, центры здоровья, женские консультации, детские поликлиники) по пропаганде здорового образа жизни), профилактике абортов и комитетом социальной защиты населения. Подготовка писем в адрес ректоров и руководителей тех организаций, в которых работают данные женщины и о возможности выделить комнату для проживания, свободном посещении занятий.
4. Организация круглых столов в Общественной Палате, в рамках реализации партийной программы Единой России «Крепкая семья», с участием комитетов здравоохранения, социальной защиты населения и молодежной политике.

5. Итоги программы:

1. Всего 1264 беременные женщины приняли участие в программе. Из них в 2016 году -298 женщины родили детей, 244 –сделали аборты. 772 беременных женщины – не желали принять дальнейшего участия в программе после реализации первого этапа программы.
2. Активно данная программа действует в рамках месячника (с 01 по 30 ноября 2016 г.) посвященного пропаганде семейных ценностей, традиций и профилактике абортов.

3. Определено количество женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации

Отметим так же активную работу по содействию в реализации этой программы комитеты Волгоградской области: Социальной защиты населения, Образования и науки, Здравоохранения и подведомственных им учреждений.

О подведении итогов применения в 2016 году сдельно-премиальной системы оплаты труда в учреждениях социального обслуживания населения Волгоградской области

В рамках исполнения Указа Президента РФ от 7 мая 2012г № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и распоряжения Правительства РФ от 26.11.2012 № 2190-р « Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных учреждениях на 2012-2018 годы» в 2016 году была продолжена работа, направленная на повышение оплаты труда социальным работникам в учреждениях социального обслуживания населения.

Учитывая положительные результаты, полученные в рамках пилотной программы «Переход на сдельно-премиальную систему оплаты труда в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов» реализация которой осуществлялась на базе ГКУ СО «Урюпинского комплексного центра социального обслуживания населения» и ГКУ СО «Котовского комплексного центра социального обслуживания населения» в 2013-2014 годах, в 2015 году была продолжена работа по внедрению сдельно-премиальной оплаты труда в учреждениях социального обслуживания населения. Сдельно-премиальная оплата труда в 2015 г. применялась в Урюпинском, Котовском, Камышинском, Жирновском, Михайловском, Новоаннинском и Киквидзенском центрах социального обслуживания населения.

Во всех учреждениях были разработаны:

положения о сдельно-премиальной системе оплаты труда социальных работников отделений социального обслуживания на дому, с определением нормы труда социального работника исходя из трудоемкости представленных клиенту социальных услуг (в условных единицах)

положения о премировании;

установлены сдельные расценки на социальные услуги, с учетом сформированной шкалы трудоемкости социальных услуг (в условных единицах) исходя из сложности процесса предоставления услуги; шкалы трудоемкости социальных услуг (в минутах) исходя из затрачиваемого времени на оказание услуги и расчета сдельных расценок на услуги, с учетом показателей трудоемкости.

Норма труда социального работника сложилась из расчета 40 часовой рабочей недели и 36 часовой рабочей недели для женщин, работающих на селе.

Сдельные расценки были установлены с учетом оклада социального работника.

Основным итогом применения сдельно-премиальной системы оплаты труда в учреждениях стало создание прозрачного механизма оплаты труда социальных работников, в соответствии, с результатами труда и увеличение их заработной платы.

По результатам реализации проекта Постановлением Администрации Волгоградской области от 4 сентября 2014 г. № 498-п были внесены изменения в постановление Администрации Волгоградской области от 22 декабря 2008 г. № 209-п «Об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания населения Волгоградской области», предусматривающие возможность установления сдельной системы оплаты труда (в том числе для отдельных подразделений учреждения или отдельных категорий работников) в пределах утвержденного объема средств на оплату труда работников, при наличии утвержденных руководителем учреждения в установленном порядке норм труда.

26-27 марта 2015 года делегация Волгоградской области приняла участие во Всероссийском форуме социальных работников, организованном партией Единая Россия в г. Ярославле, при поддержке профильных министерств – Минтруда России и Минздрава РФ.

Руководители организаций социального обслуживания населения региона представили на форуме опыт работы на 2-х дискуссионных площадках по темам: «Развитие института социальных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Волгоградской области (из опыта работы ГКУ СО «Дубовский центр социального обслуживания населения») и «Сдельно-премиальная система оплаты труда, как один из способов оптимизации процесса социального обслуживания на дому и повышения эффективности использования кадровых ресурсов учреждения» (ГКУ СО «Котовский центр социального обслуживания населения»).

Особый интерес на форуме вызвали итоги реализации проекта по применению сдельно-премиальной системы оплаты труда. Опыт Волгоградской области, представленный директором ГКУ СО «Котовский центр социального обслуживания населения», был отмечен на пленарном заседании форума. Председателем Правительства РФ Д.А.Медведевым было предложено распространить данный опыт применения новой системы оплаты труда на другие регионы Российской Федерации.

С 1 января 2016 года во всех организациях социального обслуживания, осуществляющих предоставление социальных услуг на дому, активно внедрялась новая сдельно-премиальная система оплаты труда, которая позволила оптимизировать процесс социального обслуживания на дому, повысить эффективность использования кадровых ресурсов учреждения и создать мотивацию у социальных работников в повышении результатов своего труда, заинтересованность в улучшении количественных и качественных показателей социального обслуживания на дому.

Одним из результатов внедрения сдельно-премиальной системы оплаты труда является значительное увеличение объемов средств, полученных от взимания платы с получателей социальных услуг за предоставление социальных услуг. Так в 1 полугодии 2016 года за

предоставление социальных услуг нестационарными учреждениями социального обслуживания было получено 42,7 млн.руб., что практически равно сумме средств, полученной учреждениями за весь 2015 год (в 2015 году получено 43,8 млн. руб.).

Об организации межведомственного взаимодействия в решении проблем адаптации детей с ментальной инвалидностью

Базовым учреждением в системе социальной защиты населения для организации социального сопровождения детей с ментальной инвалидностью является государственное бюджетное специализированное учреждение социального обслуживания "Областной реабилитационный центр для детей-инвалидов "Надежда" (далее - Центр).

В корпусе № 3 Центра расположено отделение дневного пребывания. Здесь получают комплекс медицинских и психолого-педагогических услуг воспитанники с интеллектуальной недостаточностью, расстройствами аутистического спектра, синдромом Дауна и др. заболеваниями. Основная задача отделения - социально-психиатрическая помощь, обучение навыкам самообслуживания, жизни в социуме. Воспитанники отделения обучаются по индивидуальной форме по договору с коррекционной школой.

За девять месяцев 2016 года в отделении дневного пребывания прошли реабилитацию 132 ребенка с ментальной инвалидностью и 26 детей, имеющих диагноз - ранний детский аутизм. В Центре для детей созданы специально-адаптированные и развивающие условия: имеются визуальные расписания, разговорные книги, оперантные экраны, доски достижений, введена система жетонов, разграничены рабочие зоны.

В Волгоградской области в настоящее время проживает более 7 тысяч детей с инвалидностью. С целью оказания эффективной помощи детям с расстройствами аутистического спектра разработан и утвержден приказами комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 20 августа 2015г. № 1232, комитета здравоохранения Волгоградской области от 24 августа 2015г. № 2795, комитета образования и науки Волгоградской области от 31 августа 2015г. № 1197 Комплексный план мероприятий по сопровождению детей с расстройствами аутистического спектра и воспитывающих их семей на основе межведомственного взаимодействия в Волгоградской области (далее - Комплексный план).

Базовым учреждением здравоохранения в Волгоградской области для детей с расстройствами аутистического спектра и их родителей является государственное казенное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая психиатрическая больница" (Центр психического здоровья детей и подростков), в котором с 2016 года функционируют пять коек "Мать и дитя" для данной категории. Родители, совместно прибывающие с детьми, за время стационарного лечения получают консультативную помощь по вопросам адаптации ребенка с расстройствами аутистического спектра в обществе.

Волгоградская область участвует в пилотном проекте по скринингу детей в возрасте от 16 до 24 месяцев жизни для выявления групп риска возникновения расстройств аутистического спектра и оказания ранней комплексной помощи. Данные проведенного обследования ежеквартально направляются в Министерство здравоохранения Российской Федерации. Так, за период с мая 2015 г. по июнь 2016 г. скрининговое обследование в детских поликлиниках прошли 29784 ребенка, из них направлены с подозрением на аутизм к врачу-психиатру 4256 детей, в двух случаях диагноз подтвердился. 120 врачей-педиатров и 40 врачей-психиатров, оказывающих медицинскую помощь детям с расстройствами аутистического спектра, прошли обучение в Центре психического здоровья детей и подростков.

Центр располагает необходимыми методическим и кадровыми ресурсами. Шесть специалистов Центра прошли обучение по специальным программам (в том числе АВА-терапия) в Москве, Самаре, Волжском.

Сотрудниками Центра проведены 5 областных семинаров для специалистов учреждений системы социальной защиты и образования Волгоградской области по работе с детьми с расстройствами аутистического спектра. Для логопедов и психологов учреждений социальной защиты организовано повышение квалификации, включающее разделы по работе с детьми с расстройствами аутистического спектра. Проведен обучающий семинар по использованию в работе альтернативной коммуникационной системы PECS.

Специалистами отделения по работе с детьми с ментальными нарушениями разработаны методики и коррекционно-развивающие занятия, включающие систему медицинских, педагогических и психологических воздействий (элементы АВА-терапии, элементы программы "Игровое время" (Floortime/DIR), систему альтернативной коммуникации, сеансы в сенсорной комнате, развивающие занятия с материалом Монтессори, элементы песочной терапии, которые учитывают структуру дефекта и особенности развития высших психических процессов у детей с расстройствами аутистического спектра.

В Центре реализуется пилотная программа "Помогаем РАСТИ и развиваться" по дошкольной подготовке детей с расстройствами аутистического спектра.

У детей с расстройствами аутистического спектра, получившими комплексную помощь в Центре, отмечается значительная положительная динамика и сокращение отставания от показателей "возрастной нормы" в формировании коммуникативных навыков, области социализации, крупной и мелкой моторики.

В 2015 году федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Волгоградский государственный технический университет" (далее - ВолгТУ) заключил соглашение о совместном сотрудничестве с Университетом Томаса Мора (г.Гиль, Бельгия), в рамках которого Центр обозначен стажировочной

площадкой по разработке новых технических средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

16 сентября 2015 г. профессор, руководитель Центра электронного инклюзивного образования Университета Томаса Мора Ян Декелвер посетил Центр. Результатом встречи стала разработка плана совместных мероприятий по созданию электронных игровых пособий для коррекционно-развивающей работы с детьми с проблемами в развитии. Ян Декелвер выдал рекомендации специалистам учреждения для работы в данном направлении.

С 2015 года в рамках договора о совместной деятельности в области реабилитации детей-инвалидов с ВолгТУ на базе Центра начался проект по разработке мобильного приложения для поддержки независимого передвижения и общения людей с когнитивными нарушениями. Приложение можно будет использовать как техническое средство реабилитации для детей с ментальными нарушениями, ДЦП, аутизмом, расстройствами экспрессивной и импрессивной речи, а также для взрослых людей после инсультов, черепно-мозговых травм и других нарушений и заболеваний. У данной категории людей появится возможность сообщить о необходимых базовых потребностях своим близким.

Совместный проект реализуется творческой группой студентов ВолгТУ под руководством кандидата технических наук, доцента Кульцовой М. Б. и группой специалистов Центра "Надежда": педагогов – психологов, учителей – дефектологов, воспитателей.

В рамках указанного договора 09 ноября 2016 г. в Центре состоялась рабочая встреча с представителями ВолгТУ и делегацией Университета Томаса Мора, (г. Гиль, Бельгия), находящаяся в Волгограде в рамках международного проекта Эразмус + "Мобильность преподавателей и студентов".

На рабочем совещании обсуждены вопросы, возникшие в ходе работы над созданием самого приложения. Специалисты учреждения представили презентацию совместного проекта, проекты программы обучения детей и их родителей по использованию данного устройства.

Для качественной и эффективной реализации проекта Центру подарены электронные планшеты для детей и телевизионный моноблок.

Итогом рабочей встречи стали договоренности о проведении в марте 2017 года стажировочной площадки на базе Центра с участием студентов ВолгТУ, студентов из Университета Томаса Мора, Гиль, Бельгия и специалистов Центра "Надежда". Волжане получили также приглашение посетить Бельгию для ознакомления и обмена опытом работы по социальной поддержке людей с ограниченными возможностями.

В рамках реализации Комплексного плана 23-24 ноября 2016 года на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Волгоградский государственный социально-педагогический университет" состоится научно-практический семинар на тему "Мультидисциплинарный подход к пониманию аутизма".

Автор и ведущий семинара - Екатерина Мень, президент АНО "Центр проблем аутизма", член Общественного совета при Министерстве здравоохранения, председатель Комиссии по защите прав граждан.

Цель семинара - обобщение эффективных современных практик и межведомственных механизмов обеспечения комплексного сопровождения лиц с расстройствами аутистического спектра.

В соответствии с Комплексным планом, обучение детей с расстройствами аутистического спектра организовано на базе трех государственных общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы: Волгоградская школа-интернат № 3, Волгоградская школа-интернат № 4, Волжская школа №1, где открыты классы для детей с расстройствами аутистического спектра, в которых в настоящее время обучается 34 ребенка. В штатное расписание этих образовательных организаций дополнительно введены специалисты: тьютор-воспитатель для каждого ребёнка, педагог-психолог, социальный педагог, учитель-логопед, инструктор по адаптивной физкультуре. Для каждого ребенка оборудовано рабочее место, разработана индивидуальная программа обучения, проводятся занятия по музыке, адаптивной физической культуре.

Специалисты, работающие с детьми с расстройствами аутистического спектра, прошли обучение в Волгоградской государственной академии последиplomного образования и организациях высшего профессионального образования Москвы. В рамках реализации модели "сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья обучено 325 тьюторов.

Согласно приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2014 № 1598 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья", вступившему в силу 01.09.2016, обучающиеся с расстройствами аутистического спектра, по заключению психолого-медико-педагогической комиссии имеют возможность обучаться в муниципальных общеобразовательных организациях.

Родительское сообщество принимает активное участие в реализации мероприятий с детьми с расстройствами аутистического спектра. Общественным советом родителей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов с детства, при комитете социальной защиты населения Волгоградской области создана автономная некоммерческая организация "Центр психолого-педагогической поддержки семьи "Крылатые качели". Сотрудники организации обучают родителей технологиям продуктивного взаимодействия с детьми с расстройством аутистического спектра, проводят супервизии индивидуальных коррекционных программ для детей с ранним аутизмом, родительские собрания, круглые столы, индивидуальные консультации для родителей.