

УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Л.Ю. Заботина

Заботина
 (подпись)
 11 февраля 2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГКУ СО «Руднянский ЦСОН»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
Информация на сайте об объеме, предоставляемых услуг представлена некорректно, без указания года формирования сведений об объеме социальных услуг	Внести изменения в информацию, размещенную на официальном сайте учреждения о годе формирования сведений об объеме социальных услуг	21.02.2020 г.	Козачков Павел Борисович, инженер		
Доля получателей услуг, частично удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 7%.	Изучить причины не удовлетворенности получателей социальных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации путем устного опроса и анкетирования	21.02.2020г.	Ярош Юлия Дмитриевна, заместитель директора		
	Обновление информации на стендах организации с учетом выявленных недостатков путем анкетного опроса	05.03.2020г.	Ярош Юлия Дмитриевна, заместитель директора		

	получателей социальных услуг				
Доля получателей услуг, частично удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте – 7%	Обновление информации на официальном сайте организации с учетом выявленных недостатков путем анкетного опроса получателей социальных услуг.	21.02.2020г.	Козачков Павел Борисович, инженер		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, частично удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 21%	Доукомплектовать зону ожидания мягкими стульями и вешалкой для одежды	12.03.2020	Чумаков Сергей Викторович, начальник хозяйственной части		
Доля получателей услуг, частично удовлетворенных временем ожидания предоставления услуг организацией социальной сферы – 23%	Организация согласования времени посещения социального работника с получателем социальных услуг под роспись получателя социальных услуг	05.03.2020	Степаненко Елена Ивановна, заведующий отделением		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют:					
-поручни, расширенные дверные проемы,	Устройство поручней-отбойников в коридорах и приобретение приставных мини-пандусов.	11.12.2020	Начальник хозяйственного отдела, Чумаков Сергей Викторович		
-специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения,	Оборудование санитарно-гигиенических помещений	11.12.2020	Начальник хозяйственного отдела, Чумаков Сергей Викторович		
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,	Установка информационного табло, бегущей строки, мнемосхемы, информационных тактильных указателей и знаков, антивандалной	11.12.2020	Начальник хозяйственного отдела, Чумаков Сергей Викторович		

<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>кнопки вызова, индукционной системы, Установка тактильных табличек Брайля</p>	<p>11.12.2020</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела, Чумаков Сергей Викторович</p>		
---	--	-------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Доля получателей услуг, частично удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги -- 8%</p>	<p>Проведение методических семинаров по темам: - Этика поведения на рабочем месте; - Профвыгорание.</p>	<p>21.02.2020 06.04.2020</p>	<p>Психолог, Кононыгина Оксана Александровна.</p>		
---	---	----------------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, частично удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы -- 3%</p>	<p>Проведение анкетного опроса получателей социальных услуг в целях выявления отрицательных сторон оказания услуг в учреждении</p>	<p>25.03.2020г.</p>	<p>заместитель директора, Ярош Юлия Дмитриевна</p>		
	<p>Мероприятия по устранению выявленных недостатков</p>	<p>13.05.2020г.</p>	<p>заместитель директора, Ярош Юлия Дмитриевна</p>		