

УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Л.Ю. Заботина

Л.Ю. Заботина
 11 февраля 2020

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 государственного казенного учреждения социального обслуживания населения
 «Светлоярский центр социального обслуживания населения»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 96%	Проведение анкетирования с целью выявления неудовлетворенности получателей социальных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	2 марта 2020 года	Зайцева Мария Владимировна, заведующий отделением приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы		
	Проведение мероприятий по устранению недостатков	30 ноября 2020 года	Галина Александровна Сёмушкина, директор		
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	Проведение анкетирования с целью выявления неудовлетворенности получателей социальных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	2 марта 2020 года	Зайцева Мария Владимировна, заведующий отделением приема граждан, социального		

официальном сайте – 96%	официальном сайте		сопровождения и организационно-технической работы		
	Проведение мероприятий по устранению недостатков	30 ноября 2020 года	Галина Александровна Сёмушкина, директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 98%	Проведение анкетирования с целью выявления неудовлетворенности получателей социальных услуг комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	2 марта 2020 года	Зайцева Мария Владимировна, заведующий отделением приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы		
	Проведение мероприятий по устранению недостатков	30 ноября 2019 года	Галина Александровна Сёмушкина, директор		
Удовлетворенность временем ожидания предоставления услуг организацией социальной сферы – 98%	Проведение анкетирования с целью выявления неудовлетворенности получателей социальных услуг временем ожидания предоставления услуг организацией социальной сферы	2 марта 2020 года	Зайцева Мария Владимировна, заведующий отделением приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы		
	Проведение мероприятий по устранению недостатков	до 30 ноября 2020 года	Галина Александровна Сёмушкина, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков не выявлено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 87%	Проведение анкетирования с целью выявления неудовлетворенности получателей социальных услуг в целом условиями оказания услуг организации социальной сферы	2 марта 2020 года	Зайцева Мария Владимировна, заведующий отделением приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы		
	Проведение мероприятий по устранению недостатков	30 ноября 2020 года	Галина Александровна Сёмушкина, директор		