

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
Заботина Л.Ю.
 «11» февраля 2020г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 в ГКУ СО «Серафимовичский ЦСОН»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Представлена неполная информация на сайте: - информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	Разместить информацию о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг	21.02.2020г.	И.о. инженера отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы Шефер Екатерина Федоровна		
- информация об объеме предоставляемых социальных услуг представлена в виде ссылки на документ, который состоит при открытии только из титульного листа	Разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг на сайте организации	21.02.2020г.			
- информация о наличии предписаний органов,	Разместить недостающие акты по проверкам органов, осуществляющих	21.02.2020г.			

осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	государственный контроль в сфере социального обслуживания				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в администрацию городского поселения г. Серафимович с просьбой о выделении автостоянки для автотранспортных средств инвалидов	30.04.2020г.	Заведующий отделением приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы Бабкина Анна Николаевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей социальных услуг, частично удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 2%	Проведение технической учебы с работниками учреждения, оказывающих социальные услуги гражданам	02.03.2020г.	заведующий отделением приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы – Бабкина Анна Николаевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не обнаружено					