

УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Заботина Л.Ю.

Заботина Л.Ю.
 (подпись)
 11 февраля 2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГКУ СО «Советский ЦСОН»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте – 99%	Актуализация информации, размещенной на сайте учреждения	13.04.2020	Заместитель директора Тимохина Дарья Александровна		
---	--	------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 95%	Улучшение зоны ожидания в учреждении (дооборудование зоны дополнительными местами ожидания)	29.04.2020	Заместитель директора Тимохина Дарья Александровна		
Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных временем	Актуализация графиков посещений социальных работников получателей социальных услуг на дому	29.04.2020	Заместитель директора Тимохина Дарья Александровна		

ожидания предоставления услуг – 98%	Контроль за своевременностью предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту учреждения	29.04.2020	Заместитель директора Тимохина Дарья Александровна		
-------------------------------------	---	------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация внутри организации) – 97%	Размещение в учреждении информационного стенда, отображающего навигацию внутри учреждения	29.04.2020	Заместитель директора Тимохина Дарья Александровна		
	Актуализация информации на стендах учреждения: график работы специалистов	29.04.2020	Заместитель директора Тимохина Дарья Александровна		
Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении – 91%	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качества предоставления социальных услуг	14.04.2020	Заместитель директора Тимохина Дарья Александровна		
	Проведение технической учебы со специалистами учреждения по итогам проведенного анкетирования, обсуждение критериев оценки и результатов	22.04.2020			