

УТВЕРЖДАЮ:
 Председатель комитета социальной
 защиты населения Волгоградской области
 Л.Ю. Заботина

Л.Ю. Заботина

(подпись)

15.11.2018

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 государственного казенного учреждения социального обслуживания
 «Старополтавский центр социального обслуживания населения»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие ссылки на официальный сайт территориального центра социальной защиты населения	Размещение ссылки на официальный сайт территориального центра социальной защиты населения	до 30 января 2019 г.	Завьялов Алексей Петрович инженер отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы		
	Определение ответственного за мониторинг размещаемой информации на сайте	до 15 января 2019 г.	Завьялов Алексей Петрович инженер отделения приема граждан, социального сопровождения		

			ния и организационно-технической работы		
	Актуализация и обновление размещенной информации	ежеквартально	Завьялов Алексей Петрович инженер отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы		
На сайте нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание и размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	До 30 января 2019 г.	Завьялов Алексей Петрович инженер отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы		
	Актуализация и обновление размещенной информации	ежеквартально	Завьялов Алексей Петрович инженер отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--